

**Verbale n. 1/2025  
del gruppo AQ - CdS Lettere  
Riunione dell'8 aprile 2025**

Il gruppo AQ del CdS in Lettere, convocato il 02/04/2025 (Prot. n. 64603 del 02/04/2025), si è riunito **martedì 8 aprile 2025, ore 17:45**, tramite piattaforma Microsoft Teams ai sensi del D.R. n. 206 del 16.03.2020 recante la “*Disciplina transitoria delle riunioni in modalità telematica presso l'Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli*”, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Monitoraggio del processo relativo agli OFA;
3. Bilancio delle attività del gruppo AQ nel 2024 e programmazione per il 2025;
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff. Matilde Civitillo (presidente CdS Lettere), Elena Porciani (referente di Gestione AQ); Margherita Rasulo (Docente del CdS), Gennaro Celato (Docente del CdS), Francesco Celestre (Rappresentante degli studenti).

Risultano assenti: Concetta Limone (Tecnico-Amministrativo), Simona De Micco (Rappresentante degli studenti).

Funge da segretario verbalizzante il prof. Gennaro Celato.

La Presidente avvia la discussione dei punti all'ordine del giorno:

### **1. Comunicazioni**

- La Presidente comunica che, in seguito al conseguimento del titolo di laurea da parte della dott.ssa Anna Raimondo, ne è stata disposta (con D.D. n. 101 del 17.03.2025 e ai sensi dell'art. 12 del Regolamento Elettorale di Ateneo) la decadenza dalla carica di rappresentante degli studenti in seno al Consiglio di Corso di studi in Lettere e, di conseguenza, anche dal Gruppo AQ dello stesso CdS.

- Si informa che il giorno 6/05/2025 alle ore 11.30, su piattaforma TEAMS, è fissato un incontro con il Nucleo di Valutazione che richiederà la presenza dei Presidenti CDS, dei Referenti AQ Ricerca Didattica e Terza Missione, del Coordinatore del Dottorato, del Presidente della Commissione Paritetica, del responsabile Area Didattica e di due rappresentanti studenti in CPDS e Consiglio di Dipartimento. L'oggetto dell'incontro è la discussione dei dati che ciascuno per la parte di propria competenza fornirà in merito a una serie di quesiti raccolti in due allegati, illustrati nel dettaglio dalla Presidente e qui all'**allegato 1**.

Tali quesiti riguardano il sottoambito D.CDS.1 (L'AQ nella progettazione del CdS), il sottoambito D.CDS.2 (L'AQ nell'erogazione del CdS), il sottoambito D.CDS.3 (La gestione delle risorse nel CdS) e il sottoambito D.CDS.4 (Riesame e miglioramento del CdS).

Inoltre, viene richiesto un monitoraggio del CdS in cui si risponda alle seguenti domande: il CdS ha preso in carico di eventuali suggerimenti del NdV?; il CdS ha preso in carico dei suggerimenti della CPDS?; il CdS ha preso in carico dei suggerimenti del PQA?; il CdS ha monitorato gli obiettivi del Riesame Ciclico?; il CdS ha monitorato gli obiettivi della Scheda di Monitoraggio Annuale?; il CdS ha verificato lo stato di aggiornamento della SUA CdS?; il CdS ha verificato lo stato di aggiornamento del Regolamento Didattico?; il CdS ha verificato il contenuto dei *syllabi* dei corsi e dei siti web.

Infine, si richiede una breve descrizione dei punti di forza, dei punti di debolezza e cause e una breve descrizione di eventuali azioni correttive poste in essere e dei risultati realizzati.

I dati richiesti andranno inviati entro i primi giorni del mese di maggio e raccolti attraverso l'esame di documenti quali la scheda SUA-CdS, i verbali dei consigli dei CdS, la relazione annuale della CPDS e il Rapporto di Riesame 2019-2024. La Presidente suggerisce di lavorare alla compilazione della documentazione in maniera indipendente e di riaggiornarsi, per un confronto, alla fine del mese corrente.

## 2. Analisi requisiti AQ della didattica 2025

Nell'ottica del miglioramento continuo della qualità ed efficacia dei processi di assicurazione della qualità, la sezione qualità della didattica del presidio di qualità dell'ateneo ha effettuato un dettagliato lavoro di monitoraggio e analisi dei requisiti dell'AQ della didattica in riferimento a: scheda SUA-cds, SMA, *syllabus* e attività dei comitati di indirizzo. Il DiLBeC, come gli altri dipartimenti, ha ricevuto un file excel suddiviso in fogli ognuno afferente agli aspetti trattati, con indicazione degli elementi positivi e delle criticità riscontrate (nota prot. N. 61708 del 27.03.2025). Tale monitoraggio, trasmesso mediante posta elettronica del PQA, è stato oggetto di discussione durante un incontro con svoltosi in data 31.03.2025 (prot. N. 51203 dell'11/03/2025), con la partecipazione del direttore di dipartimento, dei presidenti dei CCDS, della presidente della CPDS, del delegato dipartimentale della sezione qualità della didattica PQA, del referente per la qualità della didattica, dei segretari amministrativi di dipartimento e del responsabile di area didattica.

In merito al monitoraggio dei dati relativi al CdS in Lettere (**allegato 2**), che la Presidente illustra al Gruppo AQ, dall'analisi della SUA-CdS per l'A.A. 2024/2025 risultano compilati tutti i quadri in maniera completa tranne che in due casi, ovvero (nel QUADRO B5) quelli relativi all'Orientamento e tutorato in itinere e all'Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage). In entrambi i casi, la situazione è stata sanata; nel I, con il completamento dei dati da parte della Presidente e, nel II, con la nomina, nella scorsa seduta del Consiglio (CdS in Lettere 2.2025 del 26/03/2025) del Referente per le attività di tirocinio. La valutazione dei requisiti del Comitato di indirizzo è risultata pienamente positiva, così come quella relativa alla compilazione della SMA. Quanto ai *Syllabi* degli insegnamenti, risultano non compilati solo alcuni quadri relativi ad insegnamenti tenuti da colleghi/e non afferenti al CdS, che la Presidente provvederà ad avvisare.

Uniche criticità appaiono quelle relative a sette (iC02, iC13, iC17, iC19, iC22, iC27, iC28) dei 9 indicatori più strettamente oggetto di valutazione, evidenziati in giallo nella tabella qui sotto.

INDICATORI	L10 - LETTERE	note
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	0	indicatore <b>basso</b> (sotto la media regionale) e stabili o in peggioramento
iC13 % di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	1	indicatore <b>basso</b> (sotto la media regionale) ma in miglioramento
iC14 % di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	4	indicatore <b>buono</b> (sopra la media regionale e nazionale) e in miglioramento o stabile
iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2	indicatore <b>medio</b> (sulla media regionale) e stabile o in leggero peggioramento
iC17 % di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	0	indicatore <b>basso</b> (sotto la media regionale) e stabili o in peggioramento
iC19 % ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	0	indicatore <b>basso</b> (sotto la media regionale) e stabili o in peggioramento
iC22 % di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	1	indicatore <b>basso</b> (sotto la media regionale) ma in miglioramento
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza). (N.B. in questo caso i valori dell'indice iC27 sono migliori quando sono bassi)	3	indicatore medio/alto (sopra la media regionale) e in miglioramento o stabile
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). (N.B. in questo caso i valori dell'indice iC28 sono migliori quando sono bassi)	4	indicatore <b>buono</b> (sopra la media regionale e nazionale) e in miglioramento o stabile

Tali dati, basati sugli indicatori rilasciati il 05/10/2024, sono stati già discussi in seno al consiglio del CdS in Lettere del 6 novembre 2024 n. 8/2024 (punto 5 e allegato 2), nonché in seno alla Commissione Paritetica Docenti Studenti (cfr. Relazione annuale CPDS 2024). La Presidente illustra nel dettaglio i singoli indicatori e invita alla discussione.

- 1) Quanto all'indicatore **iC02** (percentuale di laureati entro la durata normale del corso), il cui valore per l'anno 2023 è 38,5%, ovvero un valore inferiore alla media regionale e in peggioramento rispetto all'anno 2022 (42,9%), tale dato negativo viene considerato parzialmente bilanciato da altri indicatori inerenti alle carriere delle e degli studenti. Tra questi, è da segnalare innanzitutto il cospicuo miglioramento della percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi (**iC14**), pari nell'a.a. 2022/23, al 74,7%, con un incremento di 13,5% rispetto all'a.a. precedente (64,2%). Nello stesso tempo, si è consolidato il trend positivo della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (**iC16**), il che conferma la bontà delle strategie avviate dal CdS in conformità al Rapporto di riesame ciclico del 2019-2024, come l'implementazione delle attività di tutorato (individuali, integrative e disciplinari) e di svariate attività di didattica integrativa. L'efficacia di tali strategie è mostrata dalla ripresa nel 2023 dell'indicatore relativo al numero delle laureate e dei laureati (**iC00h**; 91: +14) accompagnato da un primo aumento, sempre nel 2023, delle laureate e dei laureati entro la durata normale del corso (**iC00g**; 35: +2). Si ipotizza, dunque, che tali miglioramenti si riflettano a breve anche sull'indicatore **iC02**, riportandolo a valori più alti.
- 2) Lo stesso può dirsi dell'indicatore **iC22** (percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso), al 15,1% in miglioramento (era 12,7%) e dell'indicatore **iC17** (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), passato nell'A.A. 2022/23 dal 33% al 29,5% (-3,5%). Si tratta di oscillazioni che lasciano anch'esse intravedere un processo di assestamento in corso, nel quale si percepiscono gli effetti delle iniziative intraprese dal CdS nell'ambito della qualità della didattica; al contempo, non è un aspetto da trascurare il fatto che un ribasso del 4,4% (dal 46,5% al 42,1%) si registi anche a livello nazionale mentre nell'area meridionale il calo è persino superiore (da 43,7% a 38,1%, ossia - 5,6%).
- 3) Quanto all'indicatore **iC13** (% di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), il suo valore è basso (50%, ovvero sotto la media regionale) ma in miglioramento (nell'anno precedente era 39,5%). Anche in questo caso, si apprezzano i miglioramenti derivanti dai correttivi già applicati, quali la migliore distribuzione degli insegnamenti tra il I e il II anno. In aggiunta a ciò, dall'A.A. 2025/2026 si provvederà anche a una più equilibrata distribuzione degli insegnamenti del I anno tra I e II semestre, in modo da sanare le situazioni (ad esempio, relativa all'insegnamento di Lingua e Letteratura greca) in cui la didattica ordinaria era programmata nello stesso semestre in cui si svolgono le attività di tutorato integrative.
- 4) Rispetto agli indicatori **iC27** (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza), **iC28** (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza) e **iC19** (percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata), il CdS dipende dalle possibilità di reclutamento del Dipartimento. In questo senso, l'avvio di una procedura di selezione per n. 1 posto di ricercatore a tempo determinato di tipologia B) per il GSD 10/LATI-01 (Lingua e Letteratura Latina) e SSD LATI-01/A (Lingua e Letteratura Latina), bandita con D.R. n. 84 del 4/02/2025, migliorerà di sicuro il valore dell'indicatore poiché ridurrà il numero degli insegnamenti previsti nell'Offerta formativa che necessitavano di una copertura mediante contratto esterno.

Prende la parola la Prof.ssa Porciani, sottolineando come i dati relativi ai CFU acquisiti dalle e dagli studenti nella parte iniziale della carriera suffraghino concretamente l'ipotesi che gli indicatori **iC02** e **iC17** possano ritornare a valori più alti. Osserva, inoltre, come il Covid abbia avuto, negli scorsi anni, un'influenza significativa su tali indicatori, causandone esiti particolari e diversi da quelli che, in circostanze normali, si sarebbero registrati. Conclude poi evidenziando i risultati positivi determinati dall'erogazione di attività di tutorato (individuali, integrative e disciplinari), ma lamentando la scarsa frequenza degli/delle studenti a tali attività. Interviene, a questo proposito, anche la Prof.ssa Rasulo, la quale fa notare come la frequenza delle lezioni da parte delle/degli studenti sia discontinua e, in alcuni casi, anche piuttosto ridotta, interpellando, su tale questione, il rappresentante degli studenti, Francesco Celeste. Quest'ultimo prende la parola e dichiara che si farà portavoce presso le/gli studenti della problematica emersa, invitandoli ad una più assidua e numerosa partecipazione ai corsi di tutorato, sebbene lo abbia già fatto a più riprese. Si aggiunge che i corsi di tutorato sono stati spesso attivati in risposta a richieste specifiche degli/delle studenti presentate in sede di CPDS (ad esempio, il tutorato integrativo in 'Come si scrive una tesi di laurea' o quello disciplinare in 'Reading in english'), il che rende ancor maggiore il disappunto per la loro scarsa frequenza. Questa, infine, non può essere imputata ad una scarsa pubblicizzazione delle attività in oggetto, poiché il calendario di ciascun corso di tutorato viene pubblicato sul sito web del Dipartimento con adeguato anticipo e ulteriormente segnalato dai rappresentanti degli studenti sui loro canali. Infine, la pagina web dedicata alle attività di tutorato (<https://www.dilbec.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>) è stata ulteriormente implementata con l'inserimento, per ciascuna tipologia di tutorato (individuale, integrativa e disciplinare), di una breve introduzione generale dell'attività prevista, comprensiva dell'indicazione del/della referente scientifico/a, fatta seguire dalla descrizione dell'attività da svolgersi nell'anno corrente e dall'archivio di quelle svoltesi negli A.A. precedenti (cfr. verbale del CdS in Lettere 2.2025 del 26.03.2025, punto 6).

#### 4. Varie ed eventuali.

Non essendoci più nulla da discutere, la riunione è sciolta alle ore 19.00.

La Presidente del Corso di Studio  
Prof.ssa Matilde Civitillo



Il Segretario  
Prof. Gennaro Celato

