

SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2019-2024

CORSO DI STUDIO IN LETTERE

Dipartimento di Lettere e Beni Culturali
Università della Campania “Luigi Vanvitelli”

Sommario

Premessa	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)	21
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	332
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	410
Commento agli indicatori	510

Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2019-2024

Denominazione del Corso di Studio: LETTERE

Classe: L-10

Sede: Santa Maria Capua Vetere (CE)

Dipartimento di Lettere e Beni culturali

Università della Campania Luigi Vanvitelli

Primo anno accademico di attivazione: 2009/2010

Gruppo di Riesame. *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

Prof. Giovanni Morrone	(Presidente del CdS)
Prof.ssa Elena Porciani	(Referente AQ del CdS - Responsabile del Riesame)
Sig.ra Anna Raimondo	(Rappresentante delle/degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa Valeria Parisi	(Membro del Gruppo AQ e docente del CdS)
Prof. Francesco Sielo	(Membro del Gruppo AQ e docente del CdS)
Dr. Pasquale Galiero	(Personale tecnico-amministrativo - Area Didattica Dilbec)

Modalità operative

L'elaborazione del riesame è avvenuta secondo la seguente articolazione dei compiti:

Morrone	D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)
Sielo	D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)
Parisi	D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS
Porciani	D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS, COMMENTO AGLI INDICATORI
Raimondo	Supervisione dell'intero processo di riesame e verifica dei dati
Galiero	Supervisione dell'intero processo di riesame e verifica dei dati

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame nei seguenti giorni

1. 20/3/2024 ore 16:30

in seguito alla nomina del gruppo di riesame nel Consiglio di CdS in Lettere del 20/3/2024 (si veda Verbale del Consiglio di CdS n. 3/2024 del 20/3/2024) breve riunione di coordinamento per avviare i lavori.

2. 8/4/2024

Riunione telematica allo scopo di condividere l'impostazione generale del riesame e operare una divisione dei compiti e delle funzioni.

3. 15/4/2024

Discussione sui risultati del lavoro svolto, già condivisi via mail. Definizione degli obiettivi e della bozza da presentare al Consiglio di CdS del 16/4/2024.

La bozza di riesame e in particolare gli obiettivi delle tre sezioni sono state oggetto di riflessione e condivisione

- nel Consiglio di CdS in Lettere del 16/4/2024 (si veda verbale del Consiglio di CdS in Lettere n. 4/2024 del 16/4/2024);
- nella seduta del Comitato di Indirizzo del CdS del 23/4/2024 (si veda verbale del CdI in Filologia e Lettere n.2/2024 del 23/4/2024).

Oggetti della discussione:

- impostazione metodologica del riesame;
- articolazione dei compiti e delle funzioni all'interno del gruppo;
- strategie di verifica e controllo dei dati;
- definizione degli obiettivi.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 06/11/2024

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Estratto dal verbale del CdS in Lettere 8.2024 del 06/11/2024, punto 4:

Verbale del Consiglio di Corso di Studio in Lettere

Seduta del 24 settembre 2024

n. 8/2024

Il Consiglio del Corso di Studio in Lettere dell'Università degli Studi della Campania *Luigi Vanvitelli*, convocato il 4/11/2024 *ad horas* per motivi di urgenza, prot. n. 180512 del 04/11/2024, si è riunito in data 6 novembre 2024 alle ore 13:00 presso l'Aula Appia del Dipartimento di Lettere e Beni Culturali per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione del verbale della seduta precedente;
3. Procedura semplificata di adeguamento dei CdS alla riforma Classi di Laurea e Laurea Magistrale;
4. Ricezione delle osservazioni del PQA sull'RRC e sua approvazione definitiva;
5. Approvazione della SMA 2024;
6. Rimodulazione del Gruppo AQ del CdS;
7. Commissioni e referenti del CdS;
8. Accreditamento attività di didattica integrativa;
9. Pratiche didattiche;

10. Pratiche studenti;
11. Varie ed eventuali.

Sono presenti le/i proff. C. Buongiovanni, D. Carmosino, G. Celato, M. Civitillo, C. Damiani, S. Fornaro, R. Lattuada, G. Mauro, S. Morelli, G. Morrone, C. Pingaro, M. Rasulo, F. Scarano, R. Spiezia. Per la componente dei rappresentanti delle/degli studenti risultano presenti: F. Celestre, S. De Micco, A. Raimondo.

Risultano assenti giustificati E. Porciani, C. Perna.

Assume la Presidenza la prof.ssa Matilde Civitillo, funge da segretario il prof. Gennaro Celato. La Presidente, verificata la presenza del numero legale, dichiara alle ore 13:10 aperta l'adunanza del Consiglio e procede alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

omissis

4. Ricezione delle osservazioni del PQA sul Rapporto di riesame ciclico e sua approvazione definitiva

Il gruppo di riesame del CdS, presieduto dal Presidente uscente, prof. Giovanni Morrone, ha recepito le osservazioni sul Rapporto di riesame ciclico restituite dal Presidio di Qualità con protocollo n. 40609/2024. La Presidente [M. Civitillo] commenta le poche osservazioni, relative a questioni puramente formali, formulate dal PDQ e illustra la versione rivista del Rapporto, soffermandosi sui principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame e sulle azioni correttive intraprese, ovvero: miglioramento delle modalità e dell'efficacia dell'interlocuzione con gli stakeholders; revisione dell'offerta formativa; revisione degli strumenti di valutazione delle conoscenze d'ingresso e di recupero degli OFA; implementazione degli strumenti di orientamento in itinere e dei servizi di tutorato; miglioramento della regolarità delle carriere; revisione continua delle strategie di orientamento in ingresso. Il consiglio, all'unanimità e seduta stante, approva il Rapporto di riesame ciclico 2019-2024.

omissis

Non essendoci più nulla da discutere, il Consiglio è sciolto alle ore 14:20.

Il Segretario
Prof. Gennaro Celato

La Presidente del Corso di Studio
Prof.ssa Matilde Civitillo

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Il Corso di Laurea in Lettere è stato istituito nell'anno accademico 2009/2010 nell'ambito del Dipartimento di Lettere e Beni culturali. Esso ha determinato un sostanziale ampliamento dell'offerta formativa e dell'utenza studentesca del Dilbec, originariamente concentrate nei settori archeologici e storico-artistici. L'istituzione del CdS in Lettere e del CdS magistrale in Filologia classica e moderna ha risposto a un'esigenza di formazione umanistica che il territorio ha espresso attraverso gli *stakeholders* consultati all'atto dell'istituzione. Tale esigenza – la cui attualità risulta ancora oggi indiscutibile – va letta secondo tre prospettive:

a. esigenza di promuovere la formazione umanistica in un territorio come quello della provincia di Caserta caratterizzato dall'età media fra le più basse d'Italia, ma allo stesso tempo da fenomeni di disgregazione sociale preoccupanti. In tal senso la formazione umanistica rappresenta una risposta alle emergenze del territorio in termini socio-educativi e di promozione della legalità.

b. esigenza di avviare una filiera completa di formazione degli insegnanti nelle discipline umanistiche, di cui il territorio era ancora privo.

c. esigenza – più specificamente connessa al percorso triennale del CdS – di formare figure professionali compatibili con il primo livello della formazione umanistica e con ulteriori percorsi di specializzazione post-laurea negli ambiti dell'organizzazione e gestione dei beni culturali, dell'organizzazione di eventi, dell'elaborazione di *media-content*, nella gestione di biblioteche e archivi. Anche in questo caso l'obiettivo strategico è quello di promuovere la crescita economica e sociale del territorio attraverso la formazione di giovani capaci di valorizzare mediante la propria attività professionale il patrimonio culturale locale.

Questi tre obiettivi strategici della formazione, che hanno portato all'istituzione del CdS, sono ancora validi e lo saranno presumibilmente anche negli anni a venire.

Nel periodo oggetto di revisione il CdS ha perseguito una strategia sistematica di implementazione della sua struttura e della sua performance nei seguenti ambiti:

1. miglioramento delle modalità e dell'efficacia dell'interlocuzione con gli stakeholders;
2. revisione dell'offerta formativa;
3. revisione degli strumenti di valutazione delle conoscenze d'ingresso e di recupero degli OFA;
4. implementazione degli strumenti di orientamento in itinere e dei servizi di tutorato;
5. miglioramento della regolarità delle carriere;
6. revisione continua delle strategie di orientamento in ingresso;
7. promozione del tirocinio curriculare;
8. promozione di forme di didattica innovativa;
9. promozione dell'obiettivo strategico della parità di genere e della sostenibilità ambientale;
10. promozione nella comunicazione istituzionale del CdS di un linguaggio di genere inclusivo.

Le azioni intraprese sono rendicontate nel dettaglio nella sezione successiva.

Il gruppo AQ del CdS ha registrato diversi avvicendamenti nel corso del quinquennio, che però ne hanno confermato l'efficienza in termini di capacità analitica e propositiva. La composizione aggiornata del gruppo AQ dl CdS è la seguente:

Prof. Giovanni Morrone (Presidente del CdS)

Prof.ssa Elena Porciani (Docente CdS e Referente AQ CdS)
Prof.ssa Valeria Parisi (Docente del CdS)
Prof. Francesco Sielo (Docente del CdS)
Concetta Limone (Personale tecnico-amministrativo)
Francesco Celestre, Simona De Micco, Anna Raimondo (Rappresentanti delle/degli studenti)

Le attività del gruppo AQ non si sono limitate all'analisi dei dati e alla revisione continua della SUA, ma hanno riguardato anche l'elaborazione di proposte operative in termine di monitoraggio e ristrutturazione di processi gestionali del CdS (test di valutazione delle competenze d'ingresso, procedura OFA, distribuzione carichi didattici sui semestri, modifiche del regolamento didattico) o di revisione dell'offerta formativa.

Particolare attenzione è stata dedicata al miglioramento dell'interlocuzione con gli *stakeholders*.

Con decreto del Direttore n. 160/2021 del 7/07/2021 è stato istituito il Comitato di Indirizzo congiunto per i Corsi di Studio triennale in Lettere e magistrale in Filologia classica e moderna. Nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 29/01/2024 il Comitato di Indirizzo è stato ulteriormente aggiornato, prevedendo tra l'altro la rappresentanza di ex-studenti e di dottorande/i del Dilbec, secondo le indicazioni del Presidio di Qualità di Ateneo.

La composizione aggiornata è consultabile al seguente link:

<https://www.lettere.beniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#comitato-di-indirizzo>

L'unificazione verticale dei comitati di indirizzo dei Corsi di Studio in Lettere e Filologia è funzionale a una migliore gestione di percorsi formativi strutturalmente interconnessi e orientati a comuni aree professionali d'interesse. Le aree d'interesse rappresentate nel Comitato d'indirizzo sono state estese prevedendo una maggiore rappresentanza del mondo dell'editoria e rafforzando la collaborazione con il mondo della scuola. Il ruolo delle/degli ex-studenti viene ritenuto nevralgico per migliorare la comunicazione fra università e mondo professionale e per sviluppare percorsi di collaborazione rafforzati.

Il mutamento più rilevante intercorso dal riesame precedente riguarda la ristrutturazione dell'ordinamento didattico e dell'offerta formativa realizzati nel corso dell'a.a. 2023/2024. Il CdS in Lettere, originariamente istituito con 2 curricula (classico e moderno), ha registrato un ampliamento nell'a.a. 2018/19, con l'introduzione di un curriculum europeo. Il curriculum europeo è stato costruito sull'idea di promuovere una formazione storico-letteraria caratterizzata da una vocazione contemporaneistica e da una maggiore apertura allo studio delle lingue europee (inglese, francese, spagnolo, tedesco). Fin dalla prima introduzione questo progetto ha incontrato limiti strutturali riconducibili per un verso alla rigidità dell'ordinamento didattico del CdS (RAD), e per l'altro verso alla carenza di risorse didattiche in grado di coprire l'insegnamento di alcune lingue europee. La prima parte del periodo oggetto di revisione, pur nei limiti della situazione determinata dalla crisi pandemica, è stata segnata dal tentativo di implementazione del curriculum europeo. Un primo bilancio complessivo della prima coorte del curriculum europeo (triennio dall'a.a. 2018/19 all'a.a. 2020/21) si è reso disponibile alla fine del 2021 e non è risultato soddisfacente né in termini di attrattività, né in termini di coerenza della proposta culturale. A partire dal 2022 il CdS ha pertanto avviato, di concerto con il gruppo AQ, con il Comitato d'Indirizzo e il Consiglio di Dipartimento, una mirata azione diagnostica volta a individuare le ragioni della scarsa attrattività del curriculum europeo, divenuta sempre più evidente nel contesto di una forte crescita delle immatricolazioni del CdS. Il culmine di questa dinamica è stato registrato nel corso dell'a.a. 2022/23, in cui il CdS in Lettere ha registrato la seguente situazione:

Curriculum europeo 11 immatricolate/i

Curriculum moderno 240 immatricolate/i

Curriculum classico 20 immatricolate/i

(dati gennaio 2023. Cfr. l'analisi proposta nel Verbale del Consiglio di Corso di Studio n.1/2023 in Lettere del 24/01/2023, che tiene conto anche della provenienza scolastica delle/degli immatricolate/i).

A fronte di questa situazione è stata elaborata di concerto con il Comitato d'Indirizzo una proposta di modifica dell'ordinamento didattico (RAD) volta a convertire il curriculum europeo in un curriculum "Culture contemporanee" caratterizzato da una più spiccata vocazione per lo studio dei fenomeni culturali della contemporaneità, che conserva un rafforzato spazio didattico per le lingue e le letterature straniere, per quanto limitato all'ambito anglofono e francofono. La proposta era tesa a elaborare una struttura di ordinamento didattico:

- più flessibile

- e pertanto adeguata a rendere possibili percorsi formativi differenziati e coerenti dall'antico al contemporaneo.

L'iter interno della modifica di RAD è stato perseguito mediante una piena collaborazione con tutti i livelli istituzionali, con gli stakeholders, le/i docenti del CdS e il Consiglio di Dipartimento, che ha approvato la proposta di modifica con delibera del 18/12/2023 (si veda anche Verbale del Consiglio di CdS n. 4/2023 del 19 luglio 2023).

Tuttavia alla luce delle novità legislative intercorse dopo la delibera dipartimentale (si veda il DM 1648 del 19/12/2023) e della successiva nota rettorale prot. n. 194021 del 22/12/2023, il Consiglio di CdS ha deliberato all'unanimità la sospensione della procedura di modifica di RAD e il differimento al prossimo anno accademico dell'attuazione dello schema di riforma precedentemente approvato (si veda il Verbale del Consiglio di CdS n. 2/2024 del 30 gennaio 2024).

Dopo la sospensione della riforma dell'ordinamento l'attività di revisione dell'offerta non si è però fermata. Nel primo trimestre del 2024 il CdS ha attuato una revisione dell'offerta formativa che procede nella direzione prefigurata dalla modifica di RAD approvata e poi sospesa. Utilizzando tutti gli spazi di manovra consentiti da RAD in vigore, si è proceduto ad una riorganizzazione dei curricula e alla trasformazione del curriculum europeo in curriculum "culture contemporanee". Le linee d'azione della revisione dell'offerta formativa approvata nel consiglio di CdS del 20/3/2024 perseguono i seguenti obiettivi strategici:

- ridenominazione del curriculum europeo in curriculum "culture contemporanee";

- revisione della denominazione di singoli insegnamenti al fine di una migliorata chiarezza e identificabilità da parte delle/degli studenti;

- attivazione di nuovi insegnamenti affini e integrativi per caratterizzare meglio il curriculum "culture contemporanee";

- disattivazione degli insegnamenti di lingua tedesca, letteratura tedesca, lingua spagnola e conseguente adeguamento dell'offerta in lingua francese e inglese sul curriculum "culture contemporanee";

- riordinamento dei quadri di insegnamenti opzionali per una più coerente e funzionale costruzione di percorsi formativi individuali.

Il risultato ottenuto risulta soddisfacente anche se non è stato possibile perseguire tutti gli obiettivi prefigurati dalla modifica di RAD approvata. Un primo riscontro sulla bontà delle misure adottate potrà essere raccolto alla chiusura del prossimo periodo di immatricolazioni, le quali si ha ragione di ritenere possano distribuirsi in maniera più uniforme nei tre curricula. Va da sé che entro febbraio 2025 dovrà essere attuata la riforma dell'ordinamento già elaborata e poi sospesa per le citate evenienze. Si avrà così nei prossimi mesi il tempo e la possibilità di valutare i risultati parziali ottenuti e predisporre eventuali correttivi.

Un breve passaggio deve essere dedicato al curriculum classico, che ha registrato nell'ultimo anno una diminuzione preoccupante di immatricolati. L'analisi condivisa con le varie strutture del CdS è che in questo caso l'offerta formativa sia più che adeguata e che vi siano limiti strutturali della domanda di formazione nei settori antichistici determinati anche da trend nazionali e dalle preferenze di scelta di alcune tipologie di istituti superiori. La linea d'intervento adottata per affrontare questa ulteriore criticità, ancora in fase di implementazione, insiste sulle strategie di orientamento dedicate ai licei classici del territorio e sull'elaborazione di progetti di orientamento in grado di segnalare con maggiore determinazione i servizi formativi del CdS ai referenti istituzionali del territorio.

Bisogna ricordare infine che il periodo oggetto di revisione è stato interessato nel biennio 2020-2021 dagli effetti fortemente distorsivi della crisi pandemica, i quali hanno agito su tutti gli aspetti della formazione determinando:

- gravi alterazioni nella dinamica della regolarizzazione delle carriere;

- forti oscillazioni (in positivo e in negativo) nella dinamica delle immatricolazioni;

- blocco temporaneo nei processi di implementazione previsti;

- difficoltà di fruizione o disaffezione delle/degli studenti alla didattica in presenza i cui effetti non sono del tutto riassorbiti;

- deficit delle competenze in ingresso.

D'altro canto, la crisi pandemica ha reso manifesta una grande capacità di reazione e resilienza del sistema universitario e dunque delle strutture e del personale docente, che ha consentito di mettere in campo strumenti innovativi e di impostare processi in grado di limitare i danni nella situazione eccezionale. Dal laboratorio della crisi sono così emerse innovazioni didattiche, esperienze di integrazione fra strumenti di condivisione digitale e didattica in presenza, che

risultano ormai un'acquisizione permanente della pratica formativa del CdS.
D'altra parte il blocco temporaneo nelle attività di revisione e implementazione del CdS durante la crisi e l'esplosione di alcune emergenze formative in termini di regolarità delle carriere, ha spinto il CdS, dopo la chiusura del biennio pandemico, a rinnovare gli sforzi per un'azione ancora più decisa di riorganizzazione e rinnovamento che ha avuto esiti significativi.

Azione Correttiva n. 1	Miglioramento delle modalità e dell'efficacia dell'interlocazione con gli stakeholders
Azioni intraprese	Il miglioramento dell'interlocazione con gli stakeholders è stato perseguito: a. mediante razionalizzazione della composizione del Comitato di Indirizzo b. inclusione di settori scarsamente rappresentati (editoria) c. pianificazione di gruppi di lavoro dedicati a temi specifici di interlocazione d. aumento (pianificato) del numero di riunioni del comitato da 2 a 3 per ogni anno.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Gli obiettivi a, b, c possono dirsi conseguiti. L'obiettivo d. sarà raggiunto nel corso del 2024. L'obiettivo c. dovrà passare dal momento della pianificazione a quello dell'attuazione di gruppi di lavoro nel corso del 2024. Riscontri delle azioni realizzate si trovano nei verbali del Comitato d'indirizzi: https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#comitato-di-indirizzo nei verbali del consiglio di CdS (estratti qualità presenti online): https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio e nei verbali del Consiglio di Dipartimento (Dilbec).

Azione Correttiva n. 2	Revisione dell'offerta formativa
Azioni intraprese	Migliore bilanciamento dei carichi didattici fra il primo e il secondo anno di corso con lo spostamento dell'insegnamento di Lingua e letteratura latina dal primo al secondo anno. Revisione dei curricula del CdS. Trasformazione del curriculum europeo in curriculum culture contemporanee. Predisposizione dell'aggiornamento dell'ordinamento didattico.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Tutte le misure devono intendersi come attuate. L'aggiornamento organico dell'offerta formativa è stato approvato dal consiglio di CdS del 20/3/2024 e sarà in vigore dall'a.a. 2024/25. La modifica di RAD è stata approvata dal Consiglio di Dipartimento del 18/12/2023 (si veda anche Verbale del Consiglio di CdS n.4/2023 del 19/07/2023). Alla luce delle novità legislative intercorse dopo la delibera dipartimentale (si veda il DM 1648 del 19/12/2023) e della successiva nota rettorale prot. n. 194021 del 22/12/2023, la modifica è stata sospesa e verrà attuata entro febbraio 2025.

Azione Correttiva n. 3	Revisione degli strumenti di valutazione delle conoscenze d'ingresso e di recupero degli OFA
Azioni intraprese	La procedura di verifica delle conoscenze d'ingresso e di attribuzione degli OFA (obblighi formativi aggiuntivi) è stata oggetto di un profondo ripensamento nelle seguenti direzioni: - ridefinizione del gruppo di discipline coinvolte nell'accertamento (si passa dalla verifica delle competenze linguistiche in latino, greco, italiano, inglese alla verifica delle competenze linguistiche in italiano e inglese)

	<ul style="list-style-type: none"> - ridefinizione delle modalità di accertamento con l'adesione a Cisia e allo standard del Tolc-SU (dall'a.a. 2023/24); - creazione una sezione dedicata agli OFA sul sito Dilbec; - adeguamenti del regolamento didattico; - riformulazione e semplificazione dell'offerta formativa di tutorati volti all'assolvimento degli OFA; - revisione della tempistica di erogazione dei tutorati OFA; - introduzione di un monitoraggio annuale del processo OFA tramite il gruppo di lavoro OFA, il gruppo AQ, la commissione didattica del CdS.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Il processo è interamente consultabile negli estratti della qualità dei verbali di CdS pubblicati sul sito di Dipartimento https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio</p> <p>Il processo può dirsi attuato ma è sempre soggetto a rivalutazione in seguito agli esiti del monitoraggio. L'adesione allo standard Tolc-SU va ulteriormente implementata per ridurre la percentuale di studenti che si sottraggono al test obbligatorio. L'interlocuzione con la governance di ateneo risulta essenziale per affrontare problematiche simili.</p>

Azione Correttiva n. 4	Implementazione degli strumenti di orientamento in itinere e dei servizi di tutorato
Azioni intraprese	<p>Orientamento in itinere. Il CdS organizza momenti di accoglienza delle/degli immatricolate/i o di orientamento in itinere anche specificamente dedicati ai bandi Erasmus e ai programmi di internazionalizzazione.</p> <p>Nel corso dell'ultimo biennio il CdS ha messo in atto un forte implementazione dei servizi di tutorato che prevede le seguenti linee d'intervento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. tutorato individuale 2. attività di tutorato integrative 3. attività di tutorato disciplinari <p>Le nuove linee d'intervento dei tutorati coprono aree nuove come quella del supporto alla didattica di corsi specifici in cui si registrano maggiori difficoltà in termini di prerequisiti, o come quella dei requisiti trasversali richiesti per la scrittura della tesi di laurea, l'analisi del testo, le abilità informatiche ecc...</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Il dettaglio delle attività proposte è stato recepito nell'Art. 11 Regolamento didattico del CdS https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf</p> <p>ed è disponibile sul sito di Dipartimento in una nuova sezione appositamente creata https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere</p> <p>La risposta in termini di adesione ai programmi internazionali risulta ancora insoddisfante, come mostrano anche gli indicatori dedicati. Risulta irrealistico pensare che un'ulteriore intensificazione delle attività di orientamento in itinere o di tutorato specificamente dedicato ai programmi di internazionalizzazione possa incidere in maniera sostanziale con questa situazione.</p>

Azione Correttiva n. 5	Miglioramento della regolarità delle carriere
Azioni intraprese	Mediante le azioni correttive 2, 3, 4 si è perseguito inoltre l'obiettivo di una regolarizzazione delle carriere, le quali hanno subito un netto rallentamento nel biennio caratterizzato nella crisi pandemica. Particolare attenzione è stata dedicata alla regolarità al primo anno e all'indicatore iC16.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Come registrato dall'ultima SMA disponibile si registra un forte miglioramento delle regolarità al primo anno, mentre sussistono ancora criticità nelle regolarità in uscita, il cui riallineamento ai valori d'area è tuttavia da attendersi già nel prossimo anno. Infatti i dati della regolarità in uscita (iC02) registrano le criticità legate alla crisi pandemica con almeno due anni di ritardo rispetto al dato registrato dall'iC16. Per i dettagli dell'analisi degli indicatori si rimanda al commento sintetico della SMA 2023 e all'ultima sezione del presente rapporto di riesame:</p> <p>https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf</p>

Azione Correttiva n. 6	Revisione continua delle strategie di orientamento in ingresso
Azioni intraprese	<p>Il CdS, di concerto la commissione dipartimentale di orientamento aderisce a tutte le iniziative di orientamento organizzate dall'ateneo e predispone momenti di accoglienza delle/degli immatricolate/i. È tuttavia emersa l'esigenza, attualmente in discussione nel Comitato d'indirizzo, di progettare di concerto con gli istituti in esso rappresentati momenti di orientamento dedicati per rafforzare il rapporto di collaborazione scuola-università e la riconoscibilità sul territorio dell'offerta formativa del CdS.</p> <p>Nel corso del quinquennio sono state realizzate numerose iniziative e progetti di orientamento con singoli istituti o gruppi di istituti. Lo sforzo è stato anche quello di sperimentare forme sempre nuove che, più che promuovere l'offerta formativa del CdS, fossero rivolte alla promozione della consapevolezza delle/degli studenti circa le loro capacità e vocazioni. Una rendicontazione costantemente aggiornata delle iniziative realizzate si trova nel quadro B5 della SUA.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>La bontà delle strategie di orientamento messe in campo può essere verificata mediante il riscontro positivo della dinamica delle iscrizioni/immatricolazioni nel corso del quinquennio in oggetto. La SMA 2023 registra infatti i massimi storici raggiunti dal CdS in termini di immatricolazioni (iC00a e iC00b):</p> <p>https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf</p> <p>Segnali di attenzione provengono tuttavia dalla dinamica delle immatricolazioni dell'a.a. 2023/24 e dalla scarsa attrattività dei curricula classico ed europeo. Nel secondo caso si è affrontato il problema in termini di ristrutturazione dell'offerta formativa (vedi azione 2). Nel primo caso si tratterà invece di mettere in campo strumenti di orientamento dedicati che sono ancora in via di definizione.</p> <p>La rendicontazione delle attività di orientamento realizzate è disponibile nel quadro B5 della SUA:</p> <p>https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf</p>

Azione Correttiva n. 7	Promozione del tirocinio curriculare
Azioni intraprese	<p>Il CdS registra fin dalla sua istituzione un inadeguato tasso di adesione delle/degli studenti al tirocinio curriculare. Questa situazione rende statisticamente irrilevanti i dati relativi ai questionari di autovalutazione di aziende e studenti coinvolti nel tirocinio. Per ovviare a questa situazione il CdS ha agito in due direzioni:</p> <p>a. di concerto con il Comitato d'Indirizzo ha promosso l'attivazione di nuove convenzioni per tirocinio con particolare attenzione all'area istruzione e editoria.</p> <p>b. a partire dall'a.a. 2023/24 il CdS ha introdotto nel regolamento didattico l'obbligatorietà di almeno 2 CFU di tirocini esterni al Dipartimento.</p> <p>In seguito a questa misura il CdS ha adottato, su indicazione del Presidio di Qualità di Ateneo, un modello riformulato di questionario di tirocinio. Attualmente in discussione è la riconversione digitale del libretto di tirocinio e del questionario.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Le azioni si intendono attuate (approvate). Il loro impatto è tuttavia da attendersi nei prossimi anni.</p> <p>Il processo è documentato nei verbali del comitato d'indirizzo e in quelli del CdS. In particolare si vedano i seguenti verbali:</p> <p>Comitato di Indirizzo congiunto dei Corsi di Studio triennale in Lettere e magistrale in Filologia Classica e Moderna. Verbale n. 2 - Seduta del 15/12/2022 https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/qualita/didattica/verbale_Cdi_del_15-12-22_LETFIL.pdf</p> <p>Verbale del Consiglio di CdS n.1/2023 del 24/01/2023: https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/qualita/didattica/estratti_ag_11.2023.pdf</p> <p>Si veda inoltre art. 2.5 del Regolamento didattico del CdS in Lettere: https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf</p> <p>Si veda il quadro C3 SUA: https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf</p> <p>Si veda infine l'elenco delle convenzioni attive per tirocini curricolari: https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/elenco_convenzioni_tirocini_AGGIORNATO_al_16.02.2024.pdf</p>
Azione Correttiva n. 8	Promozione di forme di didattica innovativa
Azioni intraprese	<p>Il CdS ha promosso la sperimentazione di nuove forme di didattica laboratoriale istituendo un'ampia offerta di Laboratori di didattica integrativa riguardanti una serie di temi, in parte connessi con gli obiettivi strategici individuati dal piano strategico di ateneo per la didattica. I laboratori di didattica integrativa hanno rappresentato vivaci sedi di sperimentazione didattica e di condivisione di esperienze scientifiche che hanno condotto in diversi casi all'attivazione di insegnamenti curricolari corrispondenti (cfr. Letteratura e questioni di genere, Antropologia della scrittura, Contemporaneità dell'antico).</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'obiettivo è stato realizzato già nell'a.a. 2022/23.</p> <p>L'offerta formativa integrativa è consultabile in una sezione dedicata del sito di dipartimento https://www.letterebenicurali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa</p> <p>e nel Manifesto degli studi https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/didattica/manifesti/Manifesto_Lettere_2324.pdf</p> <p>Si veda inoltre il Verbale del Consiglio di CdS n.1/2022 del 25/01/2022: https://www.letterebenicurali.unicampania.it/images/qualita/didattica/Estratti_Verbali_Lettere_temi_AQ_gennaio-settembre_2022.pdf</p>

	<p>Si veda infine l'obiettivo di sostenibilità n. 4 del piano strategico di dipartimento per la didattica https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/documenti/PiaStra21_23_DILBEC.pdf</p>
--	---

Azione Correttiva n. 9	Promozione degli obiettivi strategici della parità di genere e della sostenibilità ambientale
Azioni intraprese	<p>Nell'ambito degli obiettivi di sostenibilità previsti dal piano strategico di ateneo e di dipartimento per la didattica, il CdS ha promosso iniziative di didattica integrativa e curriculare rivolte alla sensibilizzazione ai temi della parità di genere e della sostenibilità ambientale. In questo ambito si ricordano</p> <ul style="list-style-type: none"> - il laboratorio di didattica integrativa di Critica di genere - il laboratorio di didattica integrativa "Le donne nella storia" - il laboratorio di didattica integrativa sulla sostenibilità ambientale - l'istituzione dell'insegnamento curriculare di Letteratura e questioni di genere
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>L'obiettivo può dirsi attuato. L'erogazione dei laboratori didattici ha cadenza annuale. La prima erogazione dell'insegnamento Letteratura e questioni di genere avverrà nell'a.a. 2026/27.</p> <p>Si veda l'obiettivo di sostenibilità n. 2 del piano strategico di dipartimento per la didattica https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/documenti/PiaStra21_23_DILBEC.pdf</p> <p>Si veda Verbale del Consiglio di CdS n.1/2022 del 25/01/2022: https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/Estratti_Verbali_Lettere_temi_AQ_gennaio-settembre_2022.pdf</p>

Azione Correttiva n. 10	Promozione nella comunicazione istituzionale del Cds di un linguaggio di genere inclusivo
Azioni intraprese	La comunicazione istituzionale del CdS (verbali, regolamenti, avvisi ecc..) si è progressivamente riconvertita a partire dal 2019/2020 ad un linguaggio rispettoso della parità di genere.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione può dirsi solo parzialmente attuata in quanto non risultano ancora disponibili linee guida dipartimentali o di ateneo e sussistono rigidità sistemiche nella strutturazione dei siti di ateneo e nella modulistica.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

<p>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Scheda SUA-CdS: Upload / Link del documento: https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf
--

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del Comitato d'Indirizzo del CdS

Upload / Link del documento:

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#comitato-di-indirizzo>

- Titolo: Profilo delle laureate e dei laureati del CdS – Indagine Almalaurea 2022

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70049&facolta=1034&gruppo=3&livello=tutti&area4=tutti&pa=70049&classe=10005&postcorso=0630606201000001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

- Titolo: Scheda di valutazione annuale (SMA) 2023

Link del documento:

https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf

Autovalutazione

Il profilo culturale del CdS risulta ancora valido e adeguata appare la caratterizzazione dei profili professionali di riferimento. L'interlocuzione continua con gli stakeholders e con gli attori del contesto sociale e professionale di riferimento consente di recepire stimoli e richieste di competenze che vengono poste alla base del processo di revisione dell'offerta formativa. Ciò accade nell'ambito dei limiti delle risorse del CdS e tenendo conto del contesto normativo di riferimento.

Nel quinquennio oggetto di riesame gli indicatori di occupabilità (iC06TER, iC06BIS) delle laureate e dei laureati del CdS appaiono in forte crescita. La crescita è invece lieve per l'indicatore iC06. Significativa è anche la percentuale di studenti che intendono iscriversi a una laurea magistrale nel medesimo ateneo pari il 77,8 % delle laureate e dei laureati che intendono proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo (i quali a loro volta rappresentano il 100% del totale delle laureate e dei laureati).

L'interlocuzione con gli stakeholders è stata proficua ed efficace anche grazie alle azioni correttive messe in atto nel periodo oggetto di riesame (vedi Azione correttiva n. 1 della presente sezione).

Criticità/Aree di miglioramento

L'intensificazione della frequenza delle riunioni e l'implementazione dell'operatività dei gruppi di lavoro previsti in seno al Comitato d'Indirizzo del CdS sono obiettivi da perseguire nei prossimi anni.

Sarà inoltre necessario intercettare nell'ambito del Comitato d'Indirizzo nuovi soggetti e referenti provenienti dalle aree più dinamiche dell'economia culturale del territorio, dai settori coinvolti dall'economia digitale nonché dal mondo dell'informazione. Ciò consentirà l'aggiornamento del profilo culturale del CdS e la sua apertura ai settori più innovativi delle *digital humanities* e, in conseguenza di ciò, un ampliamento dei profili professionali di riferimento.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

<p>Fonti documentali:</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none">• Titolo: SUA CdS <p>Upload / Link del documento</p> <p>https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#schede-sua</p> <p>Documenti a supporto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Regolamento didattico <p>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 3</p> <p>Upload / Link del documento:</p> <p>https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf</p>

<p>Autovalutazione</p> <p>Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi e i profili in uscita risultano coerenti. Essi vengono altresì esplicitati e comunicati con chiarezza in tutte le sedi istituzionali di competenza (sito web del CdS, SUA CdS, Regolamenti Didattici).</p>
<p>Criticità/Aree di miglioramento</p> <p>Non si evidenziano criticità in questo punto. Resta tuttavia necessario persistere nell'azione di monitoraggio e di costante revisione dei profili professionali, così come evidenziato nel punto D.CDS.1.1.</p>

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

<p>Fonti documentali:</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Sito del CdS <p>Upload / Link del documento: Pagina dei laboratori didattici</p> <p>https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/attivitadi-didattica-integrativa</p>
--

Autovalutazione

L'informazione riguardante l'offerta formativa è comunicata con coerenza e chiarezza sul sito web del CdS, in cui sono pubblicate e costantemente aggiornate tutte le informazioni rilevanti. I percorsi formativi previsti dai singoli curricula sono descritti in maniera efficace e risultano allineati con gli obiettivi formativi e con i profili professionali previsti.

Il CdS ha investito notevoli energie organizzative a strutturare un'offerta formativa di attività di didattica integrativa finalizzate a all'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali con CFU assegnati alle "altre attività (si vedano azioni correttive n. 8 e 9). Tale offerta di attività di didattica integrativa ha previsto l'istituzione di 12 laboratori didattici permanenti specificamente dedicati a promuovere:

- competenze trasversali in ambiti specifici degli studi umanistici;
- forme di didattica innovative con la partecipazione attiva delle/degli studenti alla realizzazione di specifici progetti didattici;
- una migliore integrazione fra didattica e ricerca, anche mediante il coinvolgimento nelle attività laboratoriali di dottorande/i e assegniste/i del Dipartimento;
- una rafforzata attenzione agli obiettivi didattici di sostenibilità individuati dal Piano strategico di Ateneo e di Dipartimento;

L'offerta di didattica laboratoriale è pubblicata e costantemente aggiornata in una sezione dedicata del sito di CdS appositamente creata. L'elenco dei laboratori didattici viene inserito anche nel Manifesto degli studi.

Criticità/Aree di miglioramento

Un'area di miglioramento può essere individuata nella definizione di procedure uniformate per la gestione e l'aggiornamento del sito.

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: Sito web del CdS
Upload / Link del documento:
<https://www.letterebeneficurali.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/lettere/10-didattica/2900-lettere-insegnamenti-erogati-2023-2024>
<https://www.letterebeneficurali.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>
<https://www.letterebeneficurali.unicampania.it/didattica/tutorato-didattico-e-attivita-di-sostegno-e-recupero/cds-lettere>
<https://www.letterebeneficurali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa>

Autovalutazione

Gli obiettivi della formazione sono enunciati in maniera chiara e coerente nel syllabus di ogni insegnamento del CdS. La corretta compilazione del syllabus è oggetto di monitoraggio continuo da parte della presidenza del CdS oltre che degli altri organi di qualità del CdS e dell'Ateneo e della commissione paritetica.

La struttura del syllabus è stata uniformata e appare adeguata a fornire una informazione chiara ed esaustiva. Modalità di verifica e metodi di valutazione sono sempre esplicitati nel syllabus e appaiono adeguate alle finalità formative del CdS.

Il sito web del CdS è correttamente strutturato e costantemente aggiornato. Sono previste le seguenti sezioni:

1. Orario lezioni
2. Calendario esami
3. Sedute di laurea
4. Insegnamenti attivi nell'anno accademico
5. Qualità della didattica
6. Riconoscimento della carriera pregressa presso il cds in Lettere
7. Norme redazionali per la stesura della tesi di laurea triennale in Lettere (agg. 4-10-2023)
8. Doppio titolo con l'Università Nice Côte d'Azur FRANCIA
9. Piani di studio
10. Descrizione del corso
11. Obiettivi formativi
12. Sbocchi occupazionali e professionali
13. Modalità di ammissione
14. Prova finale
15. Tutor
16. Regolamenti didattici
17. Manifesto degli studi

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/lettere>

Le sezioni 6, 7, 13 costituiscono un'implementazione rispetto al periodo di riesame precedente.

Sono state inoltre previste ulteriori tre sezioni nuove del sito web relative a:

a. Obblighi formativi aggiuntivi (OFA)

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/tutorato-didattico-e-attivita-di-sostegno-e-recupero/cds-lettere>

b. Attività di tutorato

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>

c. Attività di didattica integrativa

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa>

La sezione Tirocini curriculari è gestita a livello dipartimentale

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/tirocini-curriculari>

Dalla sezione Insegnamenti attivi nell'anno accademico è possibile accedere al syllabus di tutti gli insegnamenti e derivare tutte le informazioni didattiche essenziale. Si ottiene il medesimo risultato procedendo dalle pagine dedicate dei singoli docenti del CdS:

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/docenti>

Criticità/Aree di miglioramento

Nel corso del periodo oggetto di riesame è stato compiuto un grande sforzo di chiarificazione, completamento e sistematico aggiornamento delle informazioni didattiche, creando nuove sezioni dedicate a singoli aspetti della vita del CdS e prevedendo meccanismi di aggiornamento costante. Resta tuttavia il problema di una struttura del sito di dipartimento che risulta piuttosto dispersiva. È auspicabile la costruzione di un sito dedicato per il CdS.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali

Documenti chiave:

- Titolo: Sito del CdS
Breve Descrizione: Pagina delle attività di tutorato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://www.lettereunicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>

Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento didattico

Riferimento (capitolo/paragrafo): Articolo 11

Upload / Link del documento:

https://www.lettereunicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbali del Consiglio di CdS

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti all'odg dedicati al tutorato

Upload / Link del documento:

https://www.lettereunicampania.it/images/qualita/didattica/estratti_aq_11.2023.pdf

https://www.lettereunicampania.it/images/qualita/didattica/Estratti_Verbali_Lettere_temi_AQ_gennaio-settembre_2022.pdf

Autovalutazione

Il CdS sottopone a costante monitoraggio tutti i processi relativi all'erogazione della didattica e alla verifica delle competenze in ingresso, itinere e in uscita.

Ciò avviene in seno al Gruppo AQ, al gruppo di lavoro OFA, alla commissione didattica del CdS e al Consiglio di CdS. In particolare vengono monitorati:

- la distribuzione dei carichi didattici sui due semestri (al fine di definire ogni anno un'offerta equilibrata);
- l'intera procedura OFA: verifica conoscenze in ingresso, tutorati di assolvimento degli OFA, percentuali e tendenze;
- difficoltà didattiche di acquisizione di CFU al primo anno o su singoli insegnamenti e conseguente istituzione di tutorati disciplinari dedicati;
- difficoltà nella compilazione della tesi di laurea e conseguente istituzione di tutorati integrativi su Come si scrive una tesi di laurea;
- deficit nelle competenze linguistiche o informatiche e conseguente istituzione di tutorati disciplinari o integrativi.

Le attività di tutorato sono state implementate nel periodo oggetto di riesame con modifiche di regolamento e la creazione di una sezione dedicata nel sito di CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Il monitoraggio segnala costantemente problematiche a cui il CdS reagisce prontamente con la revisione dei servizi di tutorato e della loro modalità di erogazione. L'unica criticità da segnalare è una frequenza non sempre ottimale in termini numerici all'offerta di attività di tutorato non obbligatorie, per la quale si rimanda all'Obiettivo 1 della seconda sezione: D.CDS.2/1.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.1/1./RC-2024: Strutturare le procedure di analisi e di progettazione del Comitato d'Indirizzo del CdS mediante tavoli di lavoro e l'intensificazione delle riunioni
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS ha provveduto a riarticolare la composizione del Cdl seguendo le linee guida del Presidio di Qualità di Ateneo. Tuttavia l'intensità dell'interlocuzione con gli stakeholders, per essere tradotta in maniera più efficace in pratiche migliorative dei processi del CdS, va inquadrata in linee d'intervento prestabilite e articolare per competenze a aree di provenienza dei singoli referenti. La tempistica delle riunioni del Cdl deve inoltre essere adattata alla tempistica dei processi di qualità del CdS.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Attuare la delibera già assunta in seno a Cdl di creare gruppi di lavoro tematici. Aumentare il numero di riunioni annuali da 2 a 3 secondo le indicazioni del Presidio di Qualità. Ampliare la rappresentanza nel Cdl dei settori professionali più innovativi dell'economia digitale anche allo scopo di garantire un costante aggiornamento profili professionali di riferimento del CdS.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Non esistono indicatori di riferimento dell'efficacia dell'interlocuzione con gli stakeholders. Si rimanda pertanto ai futuri verbali delle riunioni del Cdl.</i>
Responsabilità	Presidenza del Comitato d'Indirizzo del CdS
Risorse necessarie	<i>Non occorrono risorse aggiuntive rispetto a quelle già in dotazione del CdS</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	1 anno

Obiettivo n. 2	D.CDS.1/2./RC-2024: Aggiornamento dell'Ordinamento didattico del CdS
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il processo di aggiornamento dell'Ordinamento didattico avviato e poi sospeso in attesa della definizione della normativa nazionale (si veda la ricostruzione analitica riportata nella sezione D.CDS.1.a) va ripreso e attuato entro Febbraio 2025. L'impianto della riforma già discusso in Cdl e in Consiglio di CdS va conseguentemente applicato anche allo scopo di perseguire ulteriormente l'obiettivo di una maggiore differenziazione dei curricula dei CdS.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Aggiornamento del RAD secondo la procedura prevista dalla normativa e dalle indicazioni dell'Ateneo.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Per quanto risulti complicato saldare l'aggiornamento del RAD ad un indicatore o un aspetto specifico del CdS, dalla modifica ci si attende il seguente risultato: - maggiore attrattività del curriculum "Culture contemporanee" rispetto all'attuale Curriculum europeo. (L'incremento di iscritti sul curriculum classico – la cui struttura didattica appare già completa - è invece un obiettivo da perseguire mediante strategie di orientamento dedicate)</i>
Responsabilità	Presidenza del CdS.
Risorse necessarie	<i>Non occorrono risorse aggiuntive.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Il nuovo ordinamento dovrà essere in vigore a partire dall'anno accademico 2025/26.</i>

Obiettivo n. 3	D.CDS.1/3./RC-2024: Avviare programmi di orientamento dedicati volti a migliorare le conoscenze in ingresso in vista del Tolc-SU e attrarre studenti in particolare sul curriculum classico
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>L'intensificazione delle attività di orientamento del CdS ha privilegiato opportunamente un'impostazione unitaria dell'intero dipartimento nell'ambito di strategie definite dall'Ateneo. Pur preservando questa impostazione è emersa l'esigenza di curare forme di orientamento tarate su singoli istituti o tipologie d'istituto o su singole problematiche formative particolarmente importanti per il CdS.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Si intende promuovere nell'ambito del Cdl alcune iniziative di orientamento dedicate con gli istituti scolastici in esso rappresentati. Tali iniziative seguiranno due linee d'intervento: - preparazione delle/degli studenti delle classi quinte allo svolgimento del Tolc-SU;</i>

	- avviare progetti culturali con i licei classici del territorio.
Indicatore/i di riferimento	Ci si attende da queste iniziative: - aumento del numero d'iscritti al curriculum classico; - miglioramento delle prestazioni degli immatricolati nell'ambito del Tolc-SU. Va tuttavia specificato che non è possibile stimare in termini statisticamente rilevanti l'effetto di tali interventi che vanno ancora progettati.
Responsabilità	Presidente del CdS e delegati di orientamento del CdS.
Risorse necessarie	Al momento non sono previste risorse aggiuntive. È ipotizzabile che le risorse eventualmente necessaria possano essere reperite nell'ambito degli altri programmi di orientamento in corso di attuazione sia dal versante universitario che da quello scolastico.
Tempi di esecuzione e scadenze	Tre anni.

Obiettivo n. 4	D.CDS.1/4./RC-2024: Migliorare l'accessibilità della comunicazione istituzionale del CdS predisponendo una sezione dedicata al CdS del sito di Dipartimento
Problema da risolvere Area di miglioramento	La comunicazione del CdS tramite il sito web di Dipartimento appare chiara, completa e aggiornata. Le informazioni rilevanti per le/gli studenti non risultano tuttavia sempre di facile reperibilità a causa della complessità della struttura dipartimentale e della molteplicità dei suoi aspetti e sezioni.
Azioni da intraprendere	Concordare con le strutture di Ateneo responsabili dei servizi informatici la creazione di sezioni del sito dipartimentale dedicate unicamente ai corsi di studio e alla didattica.
Indicatore/i di riferimento	Rilevazione sulle opinioni delle/degli studenti: indicatore D13.
Responsabilità	Presidenza del CdS. Strutture di ateneo responsabili per i servizi informatici.
Risorse necessarie	Non occorrono risorse aggiuntive per il CdS.
Tempi di esecuzione e scadenze	Tre anni.

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Dal precedente Riesame Ciclico del CdS, approvato in Consiglio di CdS il 1/4/2019 e in Consiglio di Dipartimento il 25/6/2019, il CdS ha attuato una revisione dell'offerta formativa, una revisione degli strumenti di valutazione delle conoscenze d'ingresso, di recupero degli OFA e una revisione delle strategie di orientamento e tutorato, nell'ottica del miglioramento della regolarità delle carriere, l'implementazione del tirocinio curriculare e della didattica integrativa, la promozione nella didattica della parità di genere e della sostenibilità ambientale.

In primo luogo il CdS ha elaborato una proposta di modifica del RAD (approvato dal Consiglio di Dipartimento, con delibera del 18/12/2023 e successivamente sospesa in attesa della definizione della normativa nazionale). L'ultimo aggiornamento dell'offerta formativa ha comunque operato nella direzione prefigurata dalla modifica di RAD al fine di differenziare maggiormente i curricula e convertire il "Curriculum europeo" in un curriculum denominato "Culture contemporanee", che risultasse più attrattivo nei confronti delle/dei potenziali studenti del territorio e utilizzasse al meglio le professionalità del CdS per realizzare la migliore offerta didattica possibile (si veda il verbale del Consiglio di CdS n.3/2024 del 20/3/2024). Il CdS ha inoltre curato la corretta redistribuzione dei carichi didattici tra i semestri, operando regolari monitoraggi (si vedano i verbali del Consiglio di CdS n. 2/2022 del 12/4/2022 e n. 2/2023 del 4/4/2023), per evitare sovraccarichi di studio e conseguente rallentamento delle carriere, nonché il mancato conseguimento dei 40 CFU al primo anno. Il CdS ha implementato il piano di studio rallentato per studenti non impegnati a tempo pieno (si veda il verbale n. 2/2022 del 12/4/2022) e ne promuove l'adozione da parte delle/degli studenti impegnati in attività di lavoro.

Il CdS ha inoltre aderito al consorzio Cisia e allo standard del test Tolc-SU per la verifica delle conoscenze d'ingresso e l'attribuzione degli OFA (cfr. Verbale del Consiglio di CdS n. 3/2023 del 23/05/2023) e ha implementato le strategie di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, come dettagliato successivamente.

Nel corso del quinquennio il CdS ha adottato alcune azioni per migliorare l'internazionalizzazione, come si evince dal quadro B5 della SUA "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti". Le/i docenti responsabili dell'internazionalizzazione e dei diversi accordi con le sedi straniere hanno il compito di: promuovere incontri informativi prima della pubblicazione del bando Erasmus, fornire supporto in itinere e nella progettazione del percorso all'estero, promuovere incontri con ex studenti Erasmus e matricole, incentivare l'ottenimento da parte delle/degli studenti delle certificazioni linguistiche necessarie all'ottenimento di buone posizioni in graduatoria. Le/i docenti curano anche una serie di eventi informativi per guidare le/gli studenti nella corretta preparazione del loro periodo di studio all'estero, in modo da non subire rallentamenti nella loro carriera al rientro. È stata anche implementata l'assistenza alle/agli studenti in fase di rientro, in modo da favorire il riallineamento con le attività curriculari e il superamento degli esami che precedono la prova finale di laurea.

Azione Correttiva n. 1	Regolarizzazione delle carriere
Azioni intraprese	<p>L'obiettivo indicato nel Riesame ciclico del 2019 era di migliorare gli indicatori iC1 e iC13-15. Per quanto riguarda l'indicatore iC01 "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.", si registra un miglioramento dal 30,4% del 2020 al 37,6% del 2021 (ultimo dato disponibile). Per quanto riguarda l'indicatore iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire si passa dal 31,2% del 2019 al 39,5% del 2021. La "Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio" (iC14) passa dal 67,3% del 2019 al 68,2% del 2021. Infine l'indicatore iC15 "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno" mostra un miglioramento dal 40,6% del 2019 al 48,6% del 2021. Si registra anche un notevole miglioramento dell'indicatore iC16 "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso</p>

	corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno”, che passa dal 9,1% del 2019 al 30,1% del 2021.
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Completato. Si vedano gli indicatori iC1 e iC13-16

Azione Correttiva n. 2	Publicizzazione dei tutorati OFA
Azioni intraprese	<p>Dal 2023 il CdS ha adottato lo standard Tolc-SU e affidato al consorzio Cisia la verifica delle conoscenze in ingresso, snellendo e rendendo più efficace l’intero processo che era precedentemente gestito interamente dal CdS (si veda verbale 3/2023 del 29/5/2023). Il recupero degli OFA, all’inizio del quinquennio, era affidato a corsi di recupero attivati nel secondo semestre, affidati a tutor incaricati dal CdS. Nel corso del 2022/2023 i corsi di tutorato e primo sostegno sono stati affidati, tramite appositi bandi, a tutor individuati sulla base delle loro competenze ed esperienze.</p> <p>La maggiore publicizzazione e l’ottimizzazione della tempistica di erogazione (gennaio-marzo) dei tutorati dedicati all’assolvimento degli OFA ha inoltre garantito un’affluenza migliore, anche se ancora al di sotto delle aspettative. È stata implementata la possibilità di programmare gli stessi tutorati con modalità didattiche e organizzative più efficaci per il conseguimento degli obiettivi auspicati, anche in relazione alle esigenze di flessibilità delle/degli studenti e al fine di non interferire con le attività didattiche curriculari.</p> <p>Le modalità del recupero degli OFA sono chiaramente descritte nel sito web del CdS. A tal fine è stata creata un’apposita sezione OFA nel sito web del CdS. Tuttavia le percentuali di frequenza dei tutorati dedicati all’assolvimento degli OFA, nonché le percentuali di recupero degli OFA restano ancora migliorabili.</p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	Nonostante gli sforzi compiuti resta ancora alta la percentuale di studenti che non si sottopone al test o che non segue i tutorati per la verifica degli OFA.

Azione Correttiva n. 3	Implementazione dell’internazionalizzazione
Azioni intraprese	<p>Grazie ad una maggiore partecipazione delle/dei docenti responsabili dei diversi accordi con le sedi straniere, è stato possibile preparare in sede le/gli studenti selezionati al lavoro che li attenderà durante l’esperienza all’estero. Le difficoltà di riallineamento vengono superate assistendo le/gli studenti di ritorno dal viaggio di studio e sostenendo il superamento degli esami che precedono la prova finale di laurea.</p> <p>Le azioni messe in pratica hanno una modalità di verifica annuale in sede di discussione della scheda di monitoraggio.</p>
Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva	L’obiettivo posto in sede di Rcc 2019 era quello di un graduale miglioramento degli indicatori del Gruppo B. Per quanto riguarda l’indicatore iC12, “Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LM CU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all’estero” si registra un passaggio dallo 0,0% del 2019 al 7,4% del 2022. Gli altri indicatori segnano però la flessione dovuta al Covid e un tentativo di ripristino ai livelli del 2019.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali (non più di 8 documenti): Documenti chiave:
--

- 1 Titolo: RRC – Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2019
Breve Descrizione: Precedente Rapporto di Riesame Ciclico compiuto dal CdS (2019) secondo lo schema AVA2
Upload / Link del documento:
https://www.lettereunicampania.it/images/qualita/didattica/rapporto_di_riesame_ciclico_lettere_2019.pdf
- 2 Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata (2019-2023)
Upload / Link del documento:
<https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#schede-sua>
- 3 Titolo: RD – Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio
Upload / Link del documento:
<https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#regolamenti-didattici>
- 4 Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
Upload / Link del documento: <https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#riesami-e-schede-di-monitoraggio-annuale>
- 5 Titolo: Verbali del Consiglio di CdS
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio>

Documenti a supporto:

- 1 Titolo: Rapporto annuale Almaurea – Profilo dei laureati
Breve descrizione: Rapporto annuale di Almaurea
Link: <https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#rapporto-annuale-almalaurea-profilo-dei-laureati>

Autovalutazione

1. Le attività di orientamento del CdS in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Tra gli strumenti adottati per promuovere l'autoconsapevolezza delle/degli studenti, il punto di forza consiste nelle attività di tutorato flessibili e personalizzabili, che aiutano le/gli studenti nello sviluppo della loro carriera

e a operare scelte consapevoli. Dibattiti e confronti nel Consiglio di CdS valutano costantemente l'adeguatezza e la coerenza dell'offerta formativa con il profilo culturale del CdS. (si vedano i verbali del Comitato di Indirizzo: <https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#comitato-di-indirizzo>)

2. L'orientamento in ingresso e in itinere è un punto di forza, specificamente pensato per favorire la consapevolezza delle/degli studenti, offre molteplici occasioni di riflessione e autoesame, attraverso il dialogo con i tutor individuali e gli eventi dedicati.

I "servizi di orientamento allo studio post lauream" hanno un indice di gradimento sufficientemente positivo (Decisamente sì: 33,3%; Più sì che no: 44,4%), così come i "servizi di orientamento al lavoro" (Decisamente sì: 32,6%; Più sì che no: 41,3%) secondo i rapporti Almalaurea. I "Giudizi sull'esperienza universitaria" mostrano un gradimento complessivo molto alto (Decisamente sì: 61,1%; Più sì che no: 34,7%).

3. Il CdS struttura le attività di orientamento in ingresso e in itinere tenendo conto dei processi della fase di monitoraggio del CdS espletati nel Gruppo AQ e del monitoraggio delle carriere effettuato in fase di Riesame all'interno del Gruppo AQ. Vengono quindi utilizzati i dati risultanti dai questionari di valutazione delle/degli studenti e quelli riguardanti l'andamento delle carriere.

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Criticità/Aree di miglioramento

Le maggiori criticità in questo ambito sono così riassumibili:

- non ottimale partecipazione delle/degli studenti alle iniziative di orientamento in itinere e ai differenti programmi di tutorato;

- non ottimale coordinamento in termini di programmazione fra i diversi soggetti istituzionali che operano nell'orientamento a livello di Dipartimento e di Ateneo;

Risulta dunque opportuno implementare l'orientamento in itinere e il tutorato per aiutare le/gli studenti nel superamento delle carenze formative in ingresso soprattutto nelle competenze linguistiche e di analisi testuale. Favorire la partecipazione delle/degli studenti ai programmi di orientamento in itinere e tutorato mediante un migliore coordinamento con le attività curriculari

Risulta inoltre necessario implementare la comunicazione e il coordinamento con i diversi soggetti istituzionali che operano nell'orientamento a livello di Dipartimento e di Ateneo, favorendo l'istituzione di tavoli tecnici di discussione e condivisione di obiettivi e strategie.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1 Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS

Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata (2019-2023)

Upload / Link del documento: <https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#schede-sua>

- 2 Titolo: RD – Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio

Upload / Link del documento: <https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#regolamenti-didattici>

- 3 titolo: Rilevazioni SIS Valdidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica

Breve descrizione: Rilevazioni periodiche delle opinioni degli studenti attraverso un sistema informativo statistico dedicato

Upload / Link del documento: <https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#opinioni-degli-studenti>

Documenti a supporto:

- 1 Titolo: Rapporto annuale Almaurea – Profilo dei laureati

Breve descrizione: Rapporto annuale di Almaurea

Upload / Link del documento: <https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#rapporto-annuale-almalaurea-profilo-dei-laureati>

Autovalutazione

1. Le conoscenze di base richieste in ingresso sono chiaramente descritte nel regolamento didattico e di conseguenza pubblicizzate sul sito web e durante tutte le attività di orientamento in collaborazione con le scuole e altri enti del territorio, così come gli open day e le altre attività di orientamento in ingresso. Il CdS ha redatto e aggiornato lo schema unificato del syllabus, includendo le conoscenze raccomandate come prerequisiti per ogni insegnamento e il gruppo AQ monitora costantemente la corretta redazione del syllabus in tutte le sue parti.

2. Il CdS ha aderito al consorzio Cisia per la verifica delle conoscenze in ingresso. Il Test telematico TOLC-SU è uno strumento di orientamento e di autovalutazione delle capacità iniziali, erogato su piattaforma informatica. Si tratta di test individuali, diversi da studente a studente, composti da quesiti selezionati automaticamente e casualmente dal database Cisia TOLC-SU attraverso un software proprietario. Tutti i TOLC generati, di una stessa tipologia, hanno una difficoltà analoga. Il TOLC-SU si divide nelle aree:

- a. Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana;
- b. Conoscenze e competenze acquisite negli studi;
- c. Ragionamento logico;
- d. Lingua inglese.

Le modalità di accesso ed espletamento dei test, così come della verifica dei punteggi ottenuti e degli eventuali Ofa da colmare, sono chiaramente descritte nella sezione dedicata del sito web del CdS e nel Regolamento didattico.

<https://www.lettereunicampania.it/didattica/corsi-di-studio/lettere#modalita-di-ammissione>

3. Dall'analisi dei dati Sisvaldidat, al primo quesito (D1: "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?") una quota pari al 15,46% di studenti ha risposto in maniera negativa (punteggi inferiori a 6 su 10). Pur non restituendo complessivamente una valutazione negativa (media 7,82), il quesito D1 registra la valutazione più bassa fra i 17 quesiti della rilevazione Sisvaldidat. Il CdS analizza regolarmente, in fase di monitoraggio e di progettazione, le discipline dove si registrano percentuali maggiori di studenti che non possiedono i prerequisiti in ingresso. L'individuazione degli insegnamenti che registrano le maggiori difficoltà didattiche permette la progettazione di attività mirate, come tutorati e approfondimenti didattici. I corsi di tutorato sono poi aperti alle/agli studenti, con modalità di erogazione diversificate, che comprendono anche l'uso di strumenti elearning (condivisioni di materiali, ricevimento telematico su richiesta tramite MS Teams), per andare

incontro alle esigenze di flessibilità oraria delle/degli studenti per consolidare le conoscenze in ingresso e far sì che sia possibile recuperare le competenze previste come prerequisito nei singoli insegnamenti.

Nel corso dell'ultimo biennio il CdS ha messo in atto una riorganizzazione e un rafforzamento dei servizi di tutorato seguendo le seguenti linee d'intervento:

- a. tutorato individuale
- b. attività di tutorato integrative
- c. attività di tutorato disciplinari

Le nuove linee d'intervento dei tutorati coprono aree nuove come quella del supporto alla didattica di corsi specifici in cui si registrano maggiori difficoltà in termini di prerequisiti, o come quella dei requisiti trasversali richiesti per la scrittura della tesi di laurea, l'analisi del testo, le abilità informatiche ecc...

4. Alle/agli studenti che devono adempiere degli Obblighi formativi aggiuntivi, verificati e attribuiti in ragione dell'esito del test TOLC-SU, sono dedicati specifici corsi di tutorato, attivati tramite bandi competitivi e affidati a personale individuato sulla base delle competenze ed esperienze pregresse. L'intera procedura OFA, dalla fase di accertamento delle conoscenze in ingresso, alla fase di erogazione dei corsi di tutorato OFA è oggetto di monitoraggio e rivalutazione a cura del gruppo AQ e del Consiglio di CdS. Per gli ultimi monitoraggi si vedano i seguenti verbali del Consiglio di CdS: n. 2/2022 del 12/4/2022, n. 3/2023 del 29/5/2023, n. 3/2024 del 20/3/2024.

Sono state create sezioni dedicate del sito del CdS per garantire una migliore comunicazione delle attività di tutorato e di tutti gli aspetti relativi alla procedura OFA:

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/tutorato-didattico-e-attivita-di-sostegno-e-recupero/cds-lettere>

Criticità/Aree di miglioramento

Si registra una percentuale troppo alta di studenti che non sostengono il test obbligatorio di accertamento delle conoscenze in ingresso ottenendo così l'OFA d'ufficio ai sensi del regolamento didattico del CdS. Sarebbero da rivedere, di concerto con l'Ateneo, le procedure che consentono l'immatricolazione al CdS in mancanza dell'attestato di partecipazione al TOLC-SU. Risulta inoltre necessario migliorare la frequenza ai tutorati OFA e le percentuali di recupero.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- 1 Titolo: RD – Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Contiene tutte le regole, i processi, le norme che disciplinano il funzionamento del CdS e il piano di studio
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#regolamenti-didattici>
- 2 Titolo: Verbali del Consiglio di CdS
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio>

Documenti a supporto:

- 1 Titolo: Verbali Commissione Paritetica

Breve descrizione: relazioni annuali della Commissione Paritetica docenti-studenti

Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#relazioni-commissione-paritetica-docenti-studenti>

Autovalutazione

1. Il CdS prevede l'assegnazione annuale delle/degli studenti a tutte/i le/i docenti strutturate/i che diventano quindi tutor di gruppi molto ristretti di studenti, nell'ottica di favorire una relazione più diretta e semplice tra studenti e docenti. Per aiutare la/lo studente nella scelta dei piani di studio, per le eventuali modifiche e la scelta di specifici insegnamenti in relazione alle previsioni di studio e lavoro post lauream, è stata costituita un'apposita commissione didattica che, oltre a valutare la congruità delle richieste di cambio del piano di studio, fornisce una panoramica dettagliata delle opzioni disponibili e dei curricula attivati dal CdS.
2. Non sono previsti percorsi o iniziative dedicati specificamente a studenti particolarmente meritevoli, anche se l'offerta di attività didattiche integrative prevede una ricca scelta di iniziative (per es. convegni e seminari scientifici internazionali) di livello avanzato.
3. Il CdS ha predisposto e attivato piani di studio rallentati per studenti impegnati in attività di lavoro. Sono previste attività di tutorato e corsi di lingua per studenti stranieri.
4. L'accessibilità alle strutture del Dipartimento è garantita e costantemente controllata per tutte/i le/gli studenti. Le strategie inclusive relative alle/agli studenti con disabilità e DSA sono coordinate dalla referente dipartimentale e dall'Ateneo e chiaramente indicate nei Regolamenti. Il CID - Centro per l'Inclusione delle/degli Studenti con Disabilità e DSA dell'Ateneo (web page: <https://inclusionone.unicampania.it/>) offre una serie di servizi dedicati di assistenza alle/agli studenti con certificazioni di disabilità o DSA, nell'ottica di favorirne l'inclusione. Si segnalano i servizi di peer-tutoring e di intermediazione con le/i docenti, sia durante la frequenza dei corsi che durante lo svolgimento degli esami.
Tutte le informazioni sono disponibili sul sito del Dipartimento:
<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/disabilita>

Criticità/Aree di miglioramento

Un'area di miglioramento è costituita dalla possibilità di aprire, presso gli uffici tecnico-amministrativi, uno sportello dedicato alla risoluzione di problemi specificamente amministrativi, visto che la grande maggioranza delle richieste di aiuto e orientamento, da parte delle/degli studenti, riguardano aspetti poco chiari delle attività di competenza delle segreterie.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- 1 Titolo: SUA – Scheda Unica di Ateneo del CdS
Breve Descrizione: Contiene tutte le informazioni relative al monitoraggio del CdS, ai servizi offerti, alla didattica erogata (2019-2023)
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#schede-sua>
- 2 Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#riesami-e-schede-di-monitoraggio-annuale>

Documenti a supporto:

- 1 Titolo: Verbali del Consiglio di CdS
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio>

Autovalutazione

1. Il Consiglio di CdS e il Gruppo AQ segnalano periodicamente la necessità di incentivare l'internazionalizzazione, anche grazie alla promozione dei programmi Erasmus. Malgrado si segnali una generale difficoltà del corpo studentesco a partecipare a iniziative di studio all'estero, per via soprattutto di problematiche socio-culturali, sono regolarmente promossi incontri motivazionali con le/gli studenti, per la corretta informazione sia nella fase progettuale del periodo all'estero (scelta della sede idonea, autovalutazione linguistica, procedure di acquisizione delle certificazioni linguistiche necessarie), sia nella fase di rientro, con una particolare attenzione a facilitare il reinserimento nel regolare corso di studi.

2. Il CdS registra un notevole incremento dei visiting in entrata e dunque un aumento delle possibilità per le/gli studenti di confrontarsi e interagire con docenti stranieri. L'accordo per il doppio titolo di studio è attualmente in vigore presso la sola sede universitaria di Nizza. Anche a causa delle difficoltà del biennio 2020-2022 non si sono ancora registrate adesioni di studenti in entrata o in uscita al percorso di doppio titolo.

Criticità/Aree di miglioramento

Il CdS intende devolvere maggiori sforzi sia nel coinvolgimento di ulteriori sedi universitarie estere per la stipula di convenzioni Erasmus, sia nella promozione presso le/gli studenti delle possibilità formative legate all'internazionalizzazione.

In riferimento all'accordo di doppio titolo con l'Università di Nizza va rilevato che, anche a causa delle difficoltà del biennio 2020-2022, non si sono ancora registrate adesioni di studenti in entrata o in uscita. Per incentivare le/gli studenti alla partecipazione al percorso di doppio titolo il CdS intende pianificare percorsi di orientamento dedicati presso gli istituti del territorio in cui è attivo il programma EsaBac.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- 1 Titolo: SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale
Breve Descrizione: È il documento che registra il punto di arrivo del Riesame CdS, inserito nella SUA
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#riesami-e-schede-di-monitoraggio-annuale>

- 2 Titolo: Verbali del Consiglio di CdS
Breve Descrizione: registra tutte le decisioni, i pareri, le delibere dell'organo di riferimento del CdS
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio>

- 3 Titolo: Rilevazioni SIS Valdidat - Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica
Breve descrizione: Rilevazioni periodiche delle opinioni degli studenti attraverso un sistema informativo statistico dedicato
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#opinioni-degli-studenti>

Documenti a supporto:

- 1 Titolo: Verbali Commissione Paritetica
Breve descrizione: relazioni annuali della Commissione Paritetica docenti-studenti
Upload / Link del documento: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#relazioni-commissione-paritetica-docenti-studenti>

Autovalutazione

1. Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie o finali sono a discrezione delle/dei docenti responsabili dei singoli insegnamenti, i quali sono tenute/i a indicarle chiaramente nel syllabus. Il CdS monitora con particolare attenzione, di concerto con il Presidio di qualità dell'Ateneo, le modalità di comunicazione, oltre che la chiarezza e adeguatezza dei criteri di verifica, in modo da accertarne la congruenza e la linearità.

2. Il personale docente è impegnato a strutturare le modalità di verifica secondo i descrittori di Dublino e a compilare accuratamente la sezione predisposta del syllabus con largo anticipo rispetto all'inizio dei corsi. Dall'analisi dei questionari SisValdidat in merito al quesito 4 (Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?) emerge la soddisfazione delle/degli studenti sulla chiarezza della presentazione delle prove di verifica (l'ultima valutazione del 2022-2023 mostra che il 90,13% delle/degli studenti ha dichiarato un gradimento pari o superiore a 6 su 10).

Il CdS monitora le date delle sessioni d'esame per rilevare eventuali disallineamenti temporali tra la pianificazione e l'effettuazione delle verifiche di apprendimento.

Il NdV verifica le schede di insegnamento e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato.

3. La prassi didattica prevede che le/i docenti comunichino chiaramente alle/agli studenti le modalità d'esame. Il syllabus di ogni insegnamento è facilmente scaricabile dalla pagina web di ogni docente, disponibile sul sito del Dipartimento.

4. Il CdS, in sede di discussione della SMA, monitora l'andamento delle carriere e gli esiti degli esami, interrogandosi sui risultati sia dal punto di vista statistico-quantitativo, sia dal punto di vista qualitativo. Il CdS adatta le modalità di erogazione del tutorato in funzione delle emergenze formative rilevate. Inoltre analizza e prende in carico le indicazioni della Commissione paritetica contenute nei verbali e nella Relazione annuale.

Criticità/Aree di miglioramento

Nessuna criticità rilevata.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/1./RC-2024: Migliorare la percentuale di studenti che si sottopone al Tolc-su e la percentuale di recupero degli Ofa
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Una percentuale consistente di studenti non si sottopone al test e, pur ricevendo gli OFA, non frequenta i corsi di tutorato e non colma le lacune formative.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Migliorare la comunicazione del processo OFA, in modo da aumentare la percentuale di studenti che si sottopongono ai test e, in caso di attribuzione degli OFA, frequentino i corsi di tutorato e colmino le lacune.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Dati di erogazione dei test rispetto al numero totale di iscritti Dati di frequenza dei corsi di tutorato rispetto al totale degli studenti con OFA. Dati di superamento dell'esame finale dei corsi di tutorato per l'assolvimento degli obblighi formativi aggiuntivi.</i>
Responsabilità	<i>Commissione didattica del CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Non occorrono risorse aggiuntive rispetto a quelle già in dotazione del CdS.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>1 anno.</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/2./RC-2024: Migliorare la partecipazione al programma Erasmus e al programma di doppio titolo anche mediante iniziative di orientamento dedicate
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il programma Erasmus, come tutte le altre iniziative di internazionalizzazione, non riscuotono interesse da parte delle/degli studenti, per motivazioni socioeconomiche e culturali legate alle caratteristiche dell'utenza e del territorio.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Migliorare la comunicazione relativa alla spendibilità dell'esperienza Erasmus sul mercato del lavoro e ai meccanismi di tutela della/dello studente per la durata e al rientro dell'esperienza all'estero. Per incentivare le/gli studenti alla partecipazione al percorso di doppio titolo il CdS intende pianificare percorsi di orientamento dedicati presso gli istituti del territorio in cui è attivo il programma EsaBac.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori di internazionalizzazione: gruppo B Numero di adesione al programma di doppio titolo.</i>
Responsabilità	<i>Delegato Erasmus del CdS, delegati per orientamento del CdS.</i>
Risorse necessarie	<i>Non occorrono risorse aggiuntive rispetto a quelle già in dotazione del CdS,</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>3 anni.</i>

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/3./RC-2024: Migliorare la regolarità delle carriere
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Nonostante il miglioramento nella regolarità delle carriere al primo anno nel corso del periodo oggetto di riesame l'indicatore iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) resta al di sotto delle medie di area geografica. Gli indicatori della regolarità in uscita come iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e iC02BIS (Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso) hanno registrato nel corso del 2022 una flessione da considerare come effetto delle difficoltà del periodo pandemico.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Ulteriore implementazione di tutte le misure già attuate in termini di tutorato, accertamento delle conoscenze in ingresso, distribuzione dei carichi didattici, modifiche di ordinamento e aggiornamento dell'offerta formativa.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Indicatori iC16, iC02, iC02BIS.</i>
Responsabilità	<i>Gruppo AQ del CdS, Consiglio di CdS</i>
Risorse necessarie	<i>Le risorse attualmente in dotazione del CdS per le attività di tutorato risultano adeguate all'obiettivo indicato.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Due anni.</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Rispetto al precedente riesame (2019) la dotazione del personale docente si conferma adeguata alle esigenze del CdS; il numero delle/dei docenti di riferimento è attualmente pari a 13 unità (cfr. SUA23) e negli anni si è sempre mantenuto su valori analoghi, con qualche oscillazione (SUA18-19: 12 unità; SUA20-21: 13 unità; SUA21-22: 15 unità; SUA22-23:15 unità), in modo da garantire la piena rappresentanza dei settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, con una positiva ricaduta sulla qualità dell'offerta didattica.

La valorizzazione dei laboratori dipartimentali, che erano stati da poco attivati dal DiLBeC quando fu redatto il documento del 2019 e per tale motivo erano indicati come elemento su cui attuare azioni di miglioramento (cfr. RRC 2019, quadro 1c, azione 4; quadro 3c, azione 2), sono entrati pienamente a regime: i laboratori sono diventati spazi reali e virtuali di aggregazione scientifica che coinvolgono docenti, assegnisti, dottorandi, studenti, tirocinanti

(<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/strutture-del-dipartimento/laboratori>). La valorizzazione di queste strutture ha rappresentato anche uno degli obiettivi strategici del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022, che ne auspicava un ruolo centrale nel processo di crescita del DiLBeC, in linea con le prospettive delle Digital Humanities (obiettivi Dipartimento di Eccellenza: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/dipartimento-di-eccellenza/dipartimento-di-eccellenza-obiettivi>). I laboratori, a cui afferiscono tutti/e i/le docenti del CdS, costituiscono ora un'importante risorsa didattica per le/gli studenti, che affianca l'esperienza dei corsi curricolari, ma anche uno spazio di relazione interdisciplinare per le/i docenti.

L'istituzione dei Laboratori di didattica integrativa ha consentito sperimentazioni di forme innovative di didattica e di accogliere a partire dal 2022 le sollecitazioni del piano strategico di Ateneo, nel senso della promozione di forme di partecipazione attiva delle/degli studenti e di competenze trasversali e soft skills (cfr. in particolare Estratti verbali CdS Lettere su temi AQ gennaio/settembre 2022:

https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/Estratti_Verbali_Lettere_temi_AQ_gennaio-settembre_2022.pdf; laboratori didattica integrativa: <https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa>).

È stata anche incrementata l'offerta relativa ai tirocini esterni, aumentando le convenzioni stipulate con soggetti pubblici e privati, selezionati tra quelli che presentano maggiori potenzialità in termini formativi per il percorso degli/delle studenti

(https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/elenco_convenzioni_tirocini_AGGIORNATO_al_16.02.2024.pdf.)

La promozione della partecipazione delle/degli studenti alle attività di didattica integrativa (seminari, convegni, laboratori) e l'implementazione degli strumenti e delle risorse didattiche (postazioni informatiche, attrezzature), che nel RRC 2019 erano indicati come elemento su cui attuare azioni di miglioramento, sono stati oggetto nel corso del quinquennio di costante potenziamento. I questionari SISValDIDAT e AlmaLaurea compilati tra il 2019 e il 2023, oggetti di commento nei quadri SUA B6-7 dei relativi anni accademici, confermano la validità delle azioni messe in campo sia sul versante della docenza, sia su quello relativo alle strutture e i servizi di contesto, poiché presentano valori positivi sempre in linea, quando non superiori, a quelli generali del Dipartimento (questionari SISValDIDAT:

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#opinioni-degli-studenti>; profilo laureati AlmaLaurea:

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#rapporto-annuale-almalaurea-profilo-dei-laureati>).

Riguardo alle strutture, l'implementazione del servizio di biblioteca nel precedente riesame ciclico era stata individuata come oggetto di un'azione di miglioramento, soprattutto riguardo alle risorse digitali nel campo delle discipline umanistiche. La biblioteca di Dipartimento, che dipende dall'amministrazione centrale di Ateneo, nel corso del quinquennio ha effettivamente ampliato l'offerta relativa alle risorse elettroniche e alle banche dati consultabili gratuitamente dagli utenti Unicampania, come mostra la sezione dedicata del sito internet:

<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/strutture-del-dipartimento/biblioteche#risorse-elettroniche-banche-dati>). Inoltre, è stato esteso l'orario di apertura, incrementato il patrimonio librario cartaceo e le

unità di personale sono aumentate, passando a cinque, con un miglioramento complessivo della qualità dei servizi.

Azione Correttiva n. 1	Implementazione del servizio della biblioteca
Azioni intraprese	Nel riesame 2019 si sottolineava la necessità dell'“implementazione delle risorse digitali per la ricerca e la didattica nel campo delle discipline umanistiche”, per la quale il CdS sarebbe stato promotore presso l'Ateneo e la biblioteca di Dipartimento.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Pur precisando che responsabilità e competenze relative ai servizi di biblioteca non dipendono direttamente dal CdS, si può registrare l'incremento delle risorse digitali e cartacee accessibili all'utenza grazie all'impegno dell'Ateneo. Su questo aspetto, il CdS può impegnarsi ulteriormente per presentare ulteriori istanze alla biblioteca di Dipartimento, in modo da monitorare il costante aggiornamento delle risorse disponibili in relazione alle specifiche esigenze del percorso formativo erogato e delle esigenze di ricerca dei/delle docenti e degli/delle studenti. L'incremento del personale e l'estensione dell'orario di apertura rappresentano comunque un ulteriore miglioramento complessivo della qualità dei servizi.

Azione Correttiva n. 2	Valorizzazione dei laboratori
Azioni intraprese	Nel riesame 2019 la valorizzazione dei laboratori era posta non solo come criticità del sottoambito ma, più in generale, come obiettivo e azione di miglioramento del CdS (<i>Quadro 1c azione 4</i>), in linea con gli obiettivi del Dipartimento di Eccellenza 2018-2022.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	La rete di Laboratori attualmente attivi presso il Dipartimento rappresenta una realtà scientifica e didattica ormai consolidata, le cui attività sono monitorate semestralmente dalla Commissione Ricerca di Dipartimento e, per l'acquisizione, aggiornamento e gestione delle attrezzature tecniche, dalla Commissione Laboratori, composta da professori, ricercatori e rappresentanti del personale tecnico-amministrativo. Un'unità del personale T.A. è inoltre Responsabile dell'Area tecnica per la gestione dei laboratori e dei servizi tecnico-scientifici (Dipartimento di Lettere e Beni Culturali - Laboratori (unicampania.it)) Le risorse provenienti da fondi di Ateneo, del progetto di Eccellenza, nonché dai progetti di ricerca nazionali e internazionali che coinvolgono le/i docenti del CdS hanno contribuito a un significativo incremento delle attrezzature in dotazione ai laboratori.

Azione Correttiva n. 3	Attivazione di nuovi spazi per la didattica e lo studio
Azioni intraprese	Lavori di ristrutturazione che hanno consentito di ricavare due nuove aule e un'aula studio
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Completato. Indicatore: Elenco strutture del Dipartimento (sito web): https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/strutture-del-dipartimento/aule

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SUA-CdS_2023-2024 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio Riferimento: Quadri B3, B4, B5, B6, B7 Upload / Link del documento: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf

- Titolo: SMA 2023
Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio
Riferimento: Gruppo A - Indicatori Didattica; Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
Upload / Link del documento:
https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf
- Titolo: SISValDidat 2022-2023
Breve Descrizione: Opinioni degli Studenti 2022-2023
Riferimento: Sezioni "docenza" (domande D5-D10); "strutture e servizi di contesto" (D11-16)
Upload / Link del documento:
<https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA>
- Titolo: AlmaLaurea_profilo laureati 2022
Breve Descrizione: Raccolta opinioni delle laureate e dei laureati
Riferimento: sezione 7
Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70049&facolta=1034&gruppo=3&livello=tutti&area4=tutti&pa=70049&classe=10005&postcorso=0630606201000001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&ANG=it&CONFIG=profilo>
- Titolo: Attività di tutorato del CdS
Breve Descrizione: Elenco delle attività di tutorato e dei tutor attivi per il CdS
Upload / Link del documento:
<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2023
Breve Descrizione: Analisi su gestione e utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti
Upload / Link del documento:
https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/comm_paritetica/CP_2023_LETTERE.pdf

Autovalutazione

Le/i docenti di riferimento del CdS sono 13, di cui 3 PO, 8 PA, 2 RTDB, mentre le/i docenti afferenti sono in totale 19, per un totale di 4 PO, 9 PA, 4 RTDB e 2 RTDA. L'indicatore iC08, relativo alle/ai docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, vanta una percentuale pari al 100%, indicando come il corpo docente sia adeguato alle esigenze del CdS, per quantità e qualificazione (cfr. per gli indicatori, cfr. SMA 2023: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf). Anche l'indicatore del rapporto studenti regolari/docenti (iC05), pari a 14,6, si mostra in linea con la media nazionale, dunque non presenta aspetti di criticità. Le ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato rispetto al totale delle ore di docenza erogata (indicatore iC19) rileva una percentuale per il 2022 pari al 68%, in linea con la media dell'area geografica (68,8%) e degli Atenei non telematici su base nazionale (67,2%). In effetti, va osservato come dal 2018 si sia verificata una flessione progressiva di questa percentuale che, tuttavia, è riscontrabile anche a livello nazionale e di area geografica, per cui non rappresenta evidentemente un aspetto critico specifico del CdS. Valutando, invece, le ore di docenza erogata complessivamente da personale a tempo indeterminato insieme a RTDA e RTDB (iC19TER), la percentuale (94,6%) supera la media geografica e nazionale, suggerendo la necessità di incrementare la stabilizzazione e le progressioni di carriera dei ricercatori TD, in modo da rialzare l'indicatore relativo alle ore di didattica erogata da docenti a tempo indeterminato. Il corpo docente appare adeguato anche a sostenere l'attività di didattica integrativa e tirocini, come dimostra l'ampia offerta di Laboratori di Didattica integrativa e attività accreditate (sito: <https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa>; manifesto degli studi: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/didattica/manifesti/Manifesto_Lettere_2324.pdf), che sono state

promosse a partire dal 2022/2023 e che rispondono in parte anche agli obiettivi del piano strategico di ateneo per la didattica (cfr. **D.CDS.1.a**, azione correttiva n. 9). Riguardo ai tirocini, lavorando con l'Ufficio Attività Studentesche di Ateneo e con il Comitato di Indirizzo, con la collaborazione del Dipartimento di Lettere e Beni Culturali, il CdS ha aumentato il numero e la qualificazione delle aziende e degli enti convenzionati, privilegiando soggetti direttamente coinvolti con i profili professionali previsti per le/i laureate/i del corso di studi in Lettere, dunque le istituzioni scolastiche, le case editrici, gli enti di gestione, tutela e valorizzazione dei beni culturali, sia pubbliche sia private (elenco convenzioni attivate:

https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/elenco_convenzioni_tirocini Aggiornato al 16.02.2024.pdf.

La/il docente responsabile della convenzione svolge anche la funzione di tutor interno, provvedendo alla compilazione del diario di stage/tirocinio, e proponendo insieme agli altri soggetti coinvolti (soggetto ospitante, soggetto promotore, tirocinante) una valutazione dell'attività svolta (cfr. quadro B5, SUA23). In questo modo, è assicurata la qualificazione delle/dei docenti a supporto delle attività di tirocinio.

Più in generale, in merito alla qualificazione delle/dei docenti per le esigenze del CdS, il questionario di valutazione della didattica lato studente per il 2022/2023 (SISValDidat) presenta per il quadro "docenza" (domande D5-D10) una media compresa tra 8,10 e 8,99, dunque valori decisamente positivi (cfr. Quadro B6, SUA 2023).

Per tutti i dati esposti, si ritiene dunque di poter individuare in questi aspetti un punto di forza del CdS.

Nell'offerta formativa vengono sempre valorizzate le competenze scientifiche delle/dei docenti, come mostra la congruenza tra il SSD di appartenenza e quello dell'insegnamento di cui si è titolari, già rilevato nell'analisi dell'indicatore iC08, così da assicurare la piena rispondenza tra il profilo della/del docente e i contenuti e gli obiettivi formativi dei corsi.

I servizi di tutorato offerti dal CdS appaiono adeguati e calibrati in base alle diverse esigenze delle/degli studenti, sostenendo l'inserimento iniziale nel percorso universitario per le matricole e affiancando nel percorso formativo le/gli iscritti agli anni successivi.

Le attività di tutorato, che sono disciplinate dall'art. 11 del Regolamento didattico

(https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf)

e che coinvolgono tutte/i le/i docenti afferenti insieme a personale a contratto appositamente reclutato, prevedono:

1. Tutorato individuale;
2. Attività di Tutorato integrative;
3. Attività di tutorato disciplinari (<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-tutorato#cds-in-lettere>).

A ogni studente entro sei mesi dall'iscrizione viene assegnato a una/un tutor individuale (elenco:

<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/didattica/cds/Elenco immatricolati per tutorato individuale 2023-2024.pdf>), in modo che durante tutta la propria carriera la/il docente possa diventare una figura di riferimento per le

esigenze dei singoli. Le attività di tutorato integrative (ATI) e quelle di tutorato disciplinare (ATD), svolte attraverso titolari di assegni di tutorato, garantiscono invece un supporto alle competenze interdisciplinari (ad es. compilazione della tesi di laurea) o all'acquisizione dei prerequisiti necessari alla frequenza dei corsi curriculari. Gli incontri periodici di orientamento in itinere, che vedono la partecipazione di tutte/i le/i docenti afferenti, sono un ulteriore strumento di supporto per accogliere le istanze delle/degli iscritte/i. Un'area di miglioramento può essere segnalata nell'adesione non sempre piena delle/degli studenti a questi numerosi servizi offerti, talvolta sottoutilizzati rispetto alle loro potenzialità, nonostante la promozione fatta in sede di orientamento in ingresso e in itinere.

Per le iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento delle competenze didattiche, il CdS fa riferimento alle attività promosse dall'Ateneo, che prevede corsi di docimologia e qualità della didattica rivolti al personale ricercatore di tipo B, finora svolti per quattro edizioni.

L'emergenza determinata dalla pandemia nella primavera del 2020 ha reso necessario il ricorso alla didattica a distanza e la formazione di docenti e tutor all'uso delle piattaforme per l'erogazione degli insegnamenti, lo svolgimento degli esami di profitto e delle discussioni di laurea, oltre che delle attività istituzionali del dipartimento. L'Ateneo ha predisposto linee guida (<https://www.unicampania.it/index.php/didattica/didattica-distanza>) per garantire a docenti e studenti il corretto uso della piattaforma Microsoft Teams. L'esperienza maturata nella didattica on line negli anni 2020-2021, una volta terminata l'emergenza pandemica, è stata utile ad acquisire una maggiore consapevolezza nell'uso di nuovi metodi di insegnamento e la piattaforma on line è diventata uno strumento didattico correntemente impiegato in parallelo alle attività in aula. Per ciascun insegnamento erogato, l'Ateneo attiva un Team dedicato, che consente alla/al docente e alle/agli studenti di avere un ulteriore spazio di condivisione e incontro, integrando esperienza digitale e didattica in presenza, in una modalità che appartiene in modo ormai strutturale alle pratiche formative del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Area di miglioramento. Le attività di tutorato, declinate nelle forme del tutorato individuale/integrativo/disciplinare, hanno avuto finora un riscontro positivo da parte delle/degli studenti, ma si ritiene che l'adesione possa essere ulteriormente incrementata da un punto di vista quantitativo, in modo da far sfruttare appieno le potenzialità dei servizi offerti a supporto del percorso formativo (cfr. obiettivo D.CDS.3/2/RC-2024).

Area di miglioramento. L'organizzazione, la qualità e la congruenza delle attività di tirocinio possono essere ulteriormente migliorate, ampliando il numero delle convenzioni, promuovendo la partecipazione delle/degli studenti e analizzando sistematicamente i questionari di valutazione di tirocinanti e enti ospitanti, in modo da monitorare i processi di assicurazione della qualità anche in questo ambito (cfr. obiettivo D.CDS.3/1/RC-2024).

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS_2023-2024
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
Riferimento: Quadri B4, B6, B7
Upload / Link del documento:
https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf
- Titolo: SISValDidat 2022-2023
Breve Descrizione: Opinioni degli Studenti 2022-2023
Riferimento: Sezione "strutture e servizi di contesto" (D11-16)
Upload / Link del documento:
<https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA>
- Titolo: AlmaLaurea_profilo laureati 2022
Breve Descrizione: Raccolta opinioni delle laureate e dei laureati
Riferimento: sezione 7
Upload / Link del documento:
<https://www2.alma laurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70049&facolta=1034&gruppo=3&livello=tutti&area4=tutti&pa=70049&classe=10005&postcorso=0630606201000001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web Dipartimento di Lettere e Beni Culturali
Breve Descrizione: descrizione delle strutture a supporto della didattica
Riferimento: Sezione "Strutture"
Upload / Link del documento:
<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/strutture-del-dipartimento>
- Titolo: SISValDidat 2022-2023
Breve Descrizione: Opinione dei docenti sulla didattica erogata 2022-2023
Riferimento: sezioni D4-D6
Upload / Link del documento:<https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-1/S-10035/SINOTTICO>

Autovalutazione

I servizi di supporto alla didattica sono assicurati dalla segreteria studenti del Dipartimento di Lettere e Beni Culturali, che cura la carriera di studenti e laureate/i dal punto di vista amministrativo (immatricolazione; iscrizione anni successivi; registrazione esami; registrazione tasse universitarie; trasferimenti etc.) (<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/segreteria-studenti>). A questa si aggiunge il supporto dell'area didattica degli uffici amministrativi, con due unità, un responsabile e un referente, che si occupano della programmazione e della comunicazione calendario didattico e della gestione degli spazi della didattica (aule, laboratori) in relazione agli esami di profitto e alle sedute di laurea, delle quali curano anche la composizione delle commissioni (<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/uffici-amministrativi>).

Il CdS è dotato, inoltre, di una commissione didattica, composta dal Presidente del CdS e da altri sette membri, che si occupano delle approvazioni delle modifiche dei piani di studio e del riconoscimento delle carriere pregresse (<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/didattica/bacheca-avvisi-didattica/2661-modifica-dei-piani-di-studio-cds-lettere-2>) mentre l'organizzazione degli orari delle lezioni è affidata alla commissione di dipartimento orari-aule, composta da quattro membri. Il personale T.A. del Dipartimento fornisce supporto tecnico e informatico, in particolare per le piattaforme ESSE3 ed UGOV.

Riguardo alle strutture e alle attrezzature (cfr. quadro B4, scheda SUA23), il CdS può contare sulla dotazione del Dipartimento di Lettere e Beni Culturali, così ripartita:

- Aule: 11 aule didattiche attrezzate distribuite su tre piani, dotate di impianto di amplificazione audio e microfono, PC/Notebook con connessione a internet, videoproiettore e prive di barriere architettoniche. Le ultime due nuove aule sono state aggiunte nel 2023 al secondo piano, incrementando ulteriormente gli spazi della didattica ([Dipartimento di Lettere e Beni Culturali - Aule \(unicampania.it\)](#))
- Sale studio: sala studio di 128 posti, adiacente alla biblioteca e condivisa con il Dipartimento di Giurisprudenza e, sempre al secondo piano, nell'atrio, postazioni studio, fruibili dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00 ([Dipartimento di Lettere e Beni Culturali - Sale studio \(unicampania.it\)](#))
- Laboratori e attrezzature: insieme agli spazi dei laboratori, il Dipartimento dispone anche di un'Area di Servizi per la Ricerca e la Didattica (ReD), per il supporto tecnologico alla ricerca e alla didattica e per la gestione delle strumentazioni informatiche in dotazione ([Dipartimento di Lettere e Beni Culturali - Laboratori \(unicampania.it\)](#); [Dipartimento di Lettere e Beni Culturali - RED \(unicampania.it\)](#))

Riguardo alla verifica della qualità dei servizi di supporto alla didattica, per il lato studente il questionario AlmaLaurea (XXV Indagine sul profilo delle laureate e dei laureati 2022), costituisce un utile strumento rivolto ai/alle laureati/e del CdS. Sulla base di questi dati, in particolare la sezione 7 relativa ai giudizi sull'esperienza universitaria, la valutazione delle/degli studenti relativa a aule, postazioni informatiche, spazi per lo studio individuale, servizi segreteria studenti, organizzazione esami, appare nel complesso positiva e dunque adeguata alle esigenze del CdS. ([Profilo dei Laureati \(almalaurea.it\)](#) (quadro B7, SUA23). Dati positivi per l'ambito "strutture e servizi di contesto" si registrano anche per i questionari di valutazione della didattica SISValDidat (sezioni D11-16) compilati dagli/dalle studenti per l'A.A. 2022/2023 sulla piattaforma Esse3 o tramite l'app MyVanvitelli (https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA_sisvaldidat.it/) (quadro B6, SUA23).

Anche le/i docenti possono avvalersi di un questionario da compilare su Esse3 che, per ciascun insegnamento, prevede la valutazione delle voci "Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto". I dati relativi all'AA 2022/2023 (cfr. in particolare sezioni D4-D6) (<https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-1/S-10035/SINOTTICO>) presentano un quadro molto positivo. I risultati delle valutazioni di docenti e studenti sono monitorati periodicamente dal gruppo AQ del CdS.

La qualità dei servizi forniti dal personale per i servizi a supporto della didattica è oggetto di una valutazione annuale espressa attraverso una scheda di valutazione individuale del personale di tipo B, C, e D secondo le linee del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) - approvato con delibere S.A n. 2 del 02/02/2023 e C.d.A n. 3 del 02/02/2023 - Emanato con D.R. n. 145 del 13/02/2023

Come già sottolineato, dai questionari di valutazione della didattica compilati dalle/dagli studenti per l'A.A. 2022/2023 sulla piattaforma Esse3 o tramite l'app MyVanvitelli, in particolare per le sezioni D11-16 ("strutture e servizi di contesto"; <https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA>) (quadro B6, SUA23) si registra una media di gradimento compresa tra un minimo del 7,79 e un

massimo di 8,33, dunque sostanzialmente positiva e in linea con i risultati dell'anno precedente. Anche il questionario AlmaLaurea 2022 (quadro 7) (quadro B7, SUA23) conferma il dato positivo relativo a: Aule (Sempre o quasi sempre adeguate 70,4%); postazioni informatiche (in numero adeguato 81,4%); servizi biblioteca (valutazione decisamente positiva 56,5% o abbastanza positiva 41,9%); attrezzature per le altre attività didattiche (sempre o quasi sempre adeguate 47,5%; spesso adeguate 45,9%).

L'Aulario, sede di tutte le aule e i laboratori in cui si svolgono le attività del CdS, è coperto dal Wi-Fi di Ateneo su rete Eduroam.

I servizi di supporto alla didattica sono chiaramente indicati nel sito web del Dipartimento, sia nelle sezioni generali relative all'organizzazione del DiLBeC, sia in quelle relative al CdS in Lettere. Il gruppo AQ e la Commissione Paritetica non hanno registrato particolari criticità relative a questi aspetti.

Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale TA afferente all'area Didattica del Dipartimento, che è coerente con le attività formative del CdS. Tale programmazione è coordinata alla programmazione degli obiettivi organizzativi e individuali con riferimento ai processi caratteristici e a progetti di attuazione previsti dall'Ateneo nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO). Il personale tecnico-amministrativo partecipa regolarmente ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo.

Una criticità relativa al personale e alle risorse a supporto della didattica del CdS, che interseca tuttavia gli interessi e le competenze del dipartimento e dell'Ateneo, riguarda le procedure di immatricolazione in relazione allo svolgimento delle prove di valutazione in ingresso (Tolc-SU) e all'attribuzione degli OFA. È auspicabile, infatti, un migliore coordinamento con il personale della Segreteria Didattica di Dipartimento e con il sistema informatico di gestione delle immatricolazioni, in modo da gestire efficacemente già in fase di immatricolazione la problematica delle/degli studenti che non si sottopongono al test in ingresso, come rilevato in più occasioni nei consigli di CdS (cfr. obiettivo D.CDS.3/3/RC-2024).

Criticità/Aree di miglioramento

Il processo di immatricolazione, in relazione allo svolgimento dei test TOLC e della successiva attribuzione degli OFA, presenta alcune criticità organizzative, da superare con un più efficace coordinamento con le risorse della Segreteria didattica di Dipartimento e con il sistema informatico di Ateneo.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/1/RC-2024: Miglioramento dell'offerta e della gestione dei processi di assicurazione della qualità delle attività di tirocinio
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Le attività di tirocinio possono essere ulteriormente implementate, riguardo all'organizzazione, la quantità e la congruenza con i diversi settori scientifico/disciplinari e dei profili professionali previsti dal CdS, in modo da favorire la consapevolezza e la piena partecipazione degli/delle studenti e monitorare costantemente la qualità e l'adeguatezza dell'offerta.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Si propone di istituire in seno al Comitato d'Indirizzo del CdS un gruppo di lavoro che si occupi in modo specifico delle attività di tirocinio, con l'obiettivo di: ampliare le convenzioni con enti, imprese, aziende, coprendo anche settori e ambiti professionali finora meno rappresentati; analizzare i questionari di autovalutazione compilati da studenti e enti ospitanti a fine progetto, per monitorare la qualità dell'offerta e eventuali criticità presenti; sensibilizzare e promuovere la partecipazione attiva delle/degli studenti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionari di valutazione delle attività di tirocinio e relativa analisi.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS; Comitato d'indirizzo del CdS.</i>
Risorse necessarie	<i>Un'unità di personale T.A. che gestisca la raccolta dei dati dei questionari in forma digitale.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro il prossimo quinquennio.</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/2/RC-2024: Promozione delle attività di tutorato
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Le attività di tutorato possono essere meglio organizzate e promosse, siano esse di tipo individuale, integrativo o disciplinare, per aumentare l'adesione delle/degli studenti e sfruttarne pienamente le potenzialità a supporto del percorso didattico e dell'esperienza universitaria.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Favorire una maggiore diffusione delle informazioni relative ai tutorati attivi nel CdS, anche mediante incontri programmati che possano sensibilizzare le/gli studenti a servirsi di questi importanti strumenti di sostegno, chiarendo le differenze di finalità tra tutorato individuale, integrativo e disciplinare. Monitorare la calendarizzazione delle attività di tutorato integrativo e didattico, calibrandole sulla base del calendario didattico e dello svolgimento di corsi curriculari, esami, discussioni tesi di laurea.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Relazioni commissione paritetica.</i>
Responsabilità	<i>Presidente CdS; docenti-tutor; rappresentanti degli studenti; commissione paritetica docenti-studenti.</i>
Risorse necessarie	<i>Non sono necessarie risorse aggiuntive oltre a quelle già a disposizione.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro il prossimo quinquennio</i>

Obiettivo n. 3	D.CDS.3/3/RC-2024: Miglioramento dei meccanismi di gestione della prova TOLC in relazione al processo di immatricolazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Nell'AA 2023-2024 è stato introdotto il nuovo sistema di erogazione e gestione dei test di ammissione attraverso la piattaforma informatica gestita da Cisia. Sebbene i risultati siano nel complesso positivi il sistema ha mostrato qualche criticità in relazione a due aspetti principali: - si registra una percentuale troppo alta di studenti che non si sottopongono al Tolc-SU; - non sono ancora previsti strumenti informatici o prassi consolidate di gestione di questa problematica in sede di immatricolazione.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Sincronizzare il calendario di svolgimento dei test TOLC con la tempistica relativa alle immatricolazioni, aggiungendo eventualmente una prova all'inizio di dicembre, in modo da consentire anche a chi decida di iscriversi entro l'ultima scadenza disponibile di sottoporsi al test di valutazione. Structurare in modo più efficace il coordinamento con la segreteria studenti di Dipartimento, per garantire l'adesione agli strumenti di verifica delle conoscenze in ingresso.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Monitoraggio dei dati relativi ai TOLC-SU in relazione ai dati sulle immatricolazioni.</i>
Responsabilità	<i>Presidente del CdS; segreteria studenti del Dipartimento.</i>
Risorse necessarie	<i>Personale T.A. della segreteria studenti del Dipartimento; infrastrutture informatiche di Ateneo.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro il prossimo quinquennio.</i>

D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Nei cinque anni trascorsi dal precedente Riesame ciclico, il primo effettuato nel CdS, approvato nel Consiglio di CdS n.3/2019 del 01/04/2019 e nel Consiglio di Dipartimento del 25/06/2019, varie sono state le azioni che il CdS ha messo in atto per implementare la capacità di riconoscere le criticità e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi in merito, in relazione sia al contributo delle/dei docenti, delle/degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS, sia alla revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.

1) Al fine di realizzare uno degli obiettivi del RRC del 2019 (quadro 1-c, azione 1), il 13/06/2019 con Decreto del Direttore n. 122/2019 è stato istituito il Comitato di indirizzo del Dipartimento, composto da rappresentanze accademiche, esponenti del mondo delle istituzioni e delle imprese pubbliche e private del territorio di interesse, e chiamato a esprimere suggerimenti sulle politiche della formazione, promuovere iniziative didattiche tese a potenziare le competenze tecniche e analizzare le competenze delle/dei laureate/i rispetto ai reali fabbisogni del mondo del lavoro.

In seguito, in continuità con quanto auspicato sin dal primo incontro del CdI del 27/06/2019 (cfr. punto 1 del relativo verbale), con Decreto del Direttore n. 160/2021 del 07/07/2021, è stato istituito il Comitato di Indirizzo congiunto per i Corsi di Studio triennale in Lettere e magistrale in Filologia classica e moderna, in modo da operare in sinergia su percorsi formativi strutturalmente interconnessi e orientati a comuni aree professionali d'interesse. Il Comitato di indirizzo è stato ulteriormente aggiornato nella sua composizione nella seduta del CdD del 05/05/2022, prevedendo tra l'altro la rappresentanza di ex-studentesse e di dottorandi del Dilbec, secondo le indicazioni del Presidio di Qualità di Ateneo, e poi nel Consiglio di Dipartimento del 29/01/2024, facendo seguito a una precedente delibera del Consiglio di CdS n.1/2024 del 16/01/2024 che ha recepito le raccomandazione del Presidio di qualità di ateneo: necessità di garantire la piena operatività dei Comitati d'Indirizzo in sede di progettazione e revisione dell'offerta formativa e della struttura organizzativa dei Corsi di Studio dell'ateneo; aumento del numero minimo di riunioni annue da due a tre; centralità dei verbali dei CdI come fonte privilegiata durante le visite CEV; opportunità di prevedere nei CdI una rappresentanza delle/dei dottorande/i e delle/degli ex-studenti. Al contempo, il CdS ha recepito anche le indicazioni delle *Linee guida per il funzionamento dei comitati d'indirizzo*, approvate dal medesimo Presidio di qualità il 05/09/2023.

Attualmente sono presenti nel CdI come rappresentanti del CdS il prof. Morrone (Presidente del Cds), il prof. Buongiovanni, docente del CdS e Presidente del CdI, la prof.ssa Pingaro (docente del CdS) e i tre rappresentanti delle/degli studenti (sigg. Celestre, De Micco, Raimondo).

Dal momento della sua istituzione, il CdI ha in particolare contribuito a promuovere le seguenti azioni del CdS:

- la modifica a partire dall'a.a. 2021-22 degli "Sbocchi occupazionali e profili professionali previsti per i laureati", approvata nel Consiglio di CdS n.3/2021 del 10/06/2021 in conformità alla Modifica di RAD in precedenza approvata dal CUN;

- l'allargamento dei percorsi di orientamento in entrata e l'adeguamento dell'offerta formativa alle aggiornate esigenze del mondo del lavoro di ambito culturale, specie attraverso l'istituzione di ulteriori tirocini curriculari predisposti tramite nuove convenzioni con aziende, enti e istituzioni del territorio (cfr. le precedenti sezioni del presente RRC).

2) In continuità con la prospettiva adottata nella sezione del RRC del 2019 riservata all'analisi del monitoraggio e della revisione (quadro 4-b) il CdS ha convintamente mostrato in questi anni di concepire il Consiglio come luogo di reciproco ascolto e confronto su questioni inerenti all'obiettivo della Revisione costante dell'offerta formativa fissato nel medesimo RRC (quadro 1-c, azione 2).

In questa direzione, il CdS ha costantemente dedicato ai temi dell'AQ specifici punti all'ordine del giorno, promuovendo in particolare la discussione delle/dei docenti e della rappresentanza studentesca sugli OFA e sulle misure da adottare in merito, sui dati emersi nelle rilevazioni SISValDidat e Alma Laurea, sull'andamento degli

Indicatori della SMA, in vista sia della redazione del commento e, più in generale, nell'orizzonte del monitoraggio degli obiettivi del Rapporto di Riesame ciclico del 2019.

In questo ambito le attività di riflessione e progettazione del Consiglio su temi dell'AQ hanno prodotto *in primis* le seguenti azioni:

- l'allargamento dei percorsi di orientamento in entrata e l'adeguamento dell'offerta formativa alle aggiornate esigenze del mondo del lavoro di ambito culturale, specie attraverso l'istituzione di ulteriori tirocini curriculari predisposti tramite nuove convenzioni con aziende, enti e istituzioni del territorio.
- il riordino dei curricula Moderno ed Europeo in virtù del duplice correlato spostamento dell'esame di Letteratura latina dal I anno al II anno dei curricula moderno ed europeo e dell'esame di Linguistica Italiana dal II anno al I anno dei medesimi curricula a partire dall'a.a. 2020-21, approvati nel Consiglio di CdS n.2/2020 del 07/05/2020;
- la più equilibrata distribuzione dei carichi didattici nei due semestri degli insegnamenti del CdS a partire dall'a.a. 2022-23 (cfr. verbale del Consiglio di CdS n.2/2022 del 12/04/2022);
- la riarticolazione a partire dall'a.a. 2024-25 dell'Offerta Formativa e dei curricula del CdS (cfr. verbale del Consiglio di CdS n.3/2024 del 20/03/2024), che procede nella direzione prefigurata dalla proposta di modifica di RAD avviata dal CdS nel Consiglio n. 4/2023 del 19/07/2023, approvata dal CdD con delibera del 18/12/2023, ma poi sospesa in attesa di definizione della normativa nazionale (cfr. Consiglio di CdS n. 2/2024 del 30/01/2024). In tale riarticolazione è prevista la ridenominazione del curriculum Europeo in curriculum Culture Contemporanee.

Ad esse, devono aggiungersi:

- l'istituzione (cfr. verbale del Consiglio di CdS n. 3/2023 del 29/05/2023) di attività di tutorato integrative (ATI) e le attività di tutorato disciplinari (ATD), conformemente a uno degli obiettivi del RRC del 2019 (quadro 4-c, azione 1), con correlata aggiunta del comma 3 all'art. 11 del Regolamento del CdS. Le ATI non sono legate a corsi curriculari e sono volte ad affrontare esigenze formative in ambiti di competenze interdisciplinari; le ATD sono connesse con i corsi curriculari per i quali siano individuate particolari esigenze di allineamento delle conoscenze delle/degli studenti ai prerequisiti necessari alla frequenza e sono di volta in volta stabilite dal Consiglio di CdS sulla base del monitoraggio delle carriere delle/degli studenti.
- il potenziamento della Didattica Integrativa attraverso l'arricchimento e la razionalizzazione del sistema dei Laboratori D.I. (cfr. verbale del Consiglio di CdS n.1/2022 del 25/01/2022), conformemente a uno degli obiettivi del RRC del 2019 (quadro 1-c, azione 4; quadro 3-c, azione 2). Tale azione è stata messa in atto anche in funzione del conseguimento degli obiettivi strategici individuati in ambito didattico dal Piano strategico di ateneo 2021-2023, in conformità con l'agenda 2030 (nello specifico, sostenibilità, parità di genere, capacità di incidere sui processi di sviluppo socio-economico), e della sperimentazione di didattiche innovative, in linea anch'essa con le indicazioni del Piano strategico di ateneo. Altri obiettivi AQ inerenti a questa azione sono stati il miglioramento delle possibilità di personalizzazione dei percorsi formativi e il miglioramento della comunicazione e della pianificazione delle iniziative di D.I., per la quale è stata una apposita pagina del sito dipartimentale (<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/didattica/attivita-di-didattica-integrativa>).

3) Sviluppando alcuni aspetti dell'analisi della situazione del CdS effettuata nel precedente RRC (quadro 4-b), negli ultimi cinque anni il CdS ha prestato particolare cura al lavoro di gruppi e commissioni predisposti a compiti di monitoraggio della qualità della didattica e di proposta di riorganizzazione dell'offerta formativa.

- Nell'ambito delle attività relative all'AQ un ruolo centrale pertiene al Gruppo di Assicurazione della Qualità che ha il compito di redigere annualmente il commento alla SMA e di garantire che sia predisposto periodicamente il RRC, oltre che di affrontare e individuare soluzioni alle criticità segnalate dalle/dagli studenti, analizzandole attentamente al fine di migliorare l'efficacia delle azioni migliorative poste in essere dal CdS. Per tali ragioni, è stato integrato di una unità ed è composto attualmente, oltre che dal Presidente del Cds (prof. Morrone) e dalla Referente di Gestione AQ (prof.ssa Porciani), da altri due docenti (prof.ssa Parisi, prof. Sielo), dai tre rappresentanti delle/degli studenti e da una rappresentante del personale tecnico-amministrativo (sig.ra Limone). Nel corso del quinquennio il Gruppo AQ ha inoltre monitorato l'andamento degli OFA, elaborando strategie di azione da sottoporre al Consiglio di CdS.

- Nel Consiglio di CdS n. 7/2019 del 18/07/2019 è stata istituita una Commissione adibita all'espletamento della prova di ingresso finalizzata alla rilevazione degli OFA. In seguito, al fine di recepire le raccomandazioni formulate nel dicembre 2021 dalla CPDS (verbali del 06/12/2021 e del 20/12/2021) di una migliore comunicazione in relazione agli OFA e di una rimodulazione della tempistica dei test e dei corsi OFA, è stato istituito nel Consiglio di CdS n.1/2022 del 25/01/2022 un Gruppo di lavoro OFA con i seguenti compiti: comunicazione (gestione di una sezione dedicata sulla

pagina del sito) secondo le indicazioni della commissione paritetica; coordinamento test; coordinamento corsi di recupero; definizione dell'orario dei corsi; analisi dei risultati; monitoraggio del processo OFA. Con l'adesione del Dipartimento al consorzio Cisia per la verifica dei requisiti d'accesso al CdS tramite TOLC-SU, approvata dal CdD il 18/04/2023, il Gruppo di lavoro è risultato esentato dalle funzioni di coordinamento dei test.

- Con la finalità di rendere il CdS più incisivo nella progettazione e realizzazione delle attività di orientamento, riguardo al quale il CdS ha costantemente promosso l'organizzazione di giornate di orientamento in ingresso e *in itinere*, nel Consiglio n. 1/2024 del CdS del 16/01/2024 è stato istituito uno specifico Gruppo di orientamento, i cui compiti più in dettaglio sono: garantire la rappresentanza del CdS presso tutte le iniziative di orientamento di ateneo; coordinare e valorizzare le relazioni con le scuole e le iniziative di orientamento già in essere al fine di sollecitare dinamiche virtuose in termini di immatricolazioni; garantire il coordinamento con la Commissione orientamento dipartimentale e con il CI del CdS; creare reti di collaborazione con una selezione di istituti scolastici del territorio; ideare iniziative di orientamento del CdS.

- Inoltre, si dovrà ricordare che nel Consiglio n. 1/2022 del CdS del 16/01/2024 la Commissione didattica è stata potenziata raggiungendo le 12 unità più il Presidente del CdS e mantenendo le sue funzioni *in primis* legate alle modifiche dei piani di studio e al riconoscimento delle carriere pregresse.

4) In continuità con quanto rilevato nel precedente RRC (quadro 4-b), il CdS ha prestato costante attenzione alle istanze sollevate dalla rappresentanza studentesca del Consiglio, oltre che alle opinioni delle/degli studenti rilevate attraverso gli appositi questionari somministrati durante i corsi e alle osservazioni della CPDS.

Al riguardo, sono da rimarcare nel corso degli anni sia il consistente aumento dei questionari compilati (2599 nell'a.a. 2022-23, più della metà dell'intero Dipartimento e nelle prime posizioni dell'intero ateneo), sia il livello costantemente alto di soddisfazione degli/delle studenti (nell'a.a. 2022-23: 8,74% nel quesito D6 "Il docente motiva/stimola l'interesse nella disciplina?"; 8,68% nel quesito D7 "Il docente espone in modo chiaro?"; 8,79% nel quesito D9 "L'insegnamento è svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del CdS?"; 8,88% nel quesito D10 "Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?"). Una simile positività è emersa anche nel sondaggio volontario realizzato dalle rappresentanti della componente studentesca nel 2019 (cfr. verbale del Consiglio n. 7/2019 del 18/07/2019) e nel sondaggio relativo alla qualità della didattica erogata online durante l'emergenza pandemica del 2020 (cfr. verbale del Consiglio n. 2/2020 del CdS del 07/05/2020).

Tra le azioni del CdS derivate da sollecitazioni della rappresentanza studentesca si ricordano l'accurata verifica del Regolamento didattico che ha condotto alla modifica del comma 5 dell'art. 4, eliminando il limite di una variazione dei piani di studio (cfr. Consiglio di CdS n.5/2022 del 26/10/2022), e l'elaborazione di un *vademecum* per la stesura della tesi di laurea, scaricabile dal sito del Dipartimento (cfr. Consiglio di CdS n. 4 del 19/07/2023).

Un'ulteriore iniziativa che ha caratterizzato la sensibilità del CdS nei confronti dei bisogni didattici degli/delle studenti è stata nel 2021 l'adesione, approvata nel Consiglio di CdS n.1/2021 del 10/02/2021, al Progetto TECO (Test delle Competenze, trasversali e disciplinari – <https://www.anvur.it/attivita/ava/teco-test-sulle-competenze/teco-d/>), che prevede la somministrazione di test di autovalutazione agli/alle studenti, svolti su base volontaria, con esiti elaborati in forma anonima e aggregata in grado di fornire dati utili elaborati su scala nazionale che consentono al CdS di acquisire informazioni sui livelli di competenza in ingresso e in uscita e quindi sulla propria efficacia formativa. Nel Consiglio di CdS del 25/05/2022 il CdS ha espresso la propria disponibilità a aderire nuovamente nel caso in cui il Ministero e l'Ateneo decidessero di riproporre il progetto.

Il CdS ha prestato particolare attenzione anche alle opinioni delle/dei laureati e ai dati a loro riferiti nelle rilevazioni di Alma Laurea. Anche in questo ambito si riscontra un livello di soddisfazione molto alto: dalle rilevazioni relative: nell'ultima rilevazione disponibile, risalente al 2022, emerge che il 90,3% delle/dei laureate/i si iscriverebbe di nuovo al CdS.

5) In conformità con quanto stabilito dall'art. 33 del Regolamento didattico di Ateneo, il CdS offre un servizio di tutorato individuale finalizzato ad assistere le/gli studenti durante l'intero percorso degli studi fino al conseguimento della laurea e all'inserimento nel mondo del lavoro; a renderle/li attivamente partecipi al processo formativo; a rimuovere gli ostacoli a una proficua frequenza dei corsi, anche attraverso iniziative rapportate alla necessità, alle attitudini e alle esigenze dei singoli; al miglioramento della preparazione della/o studente mediante un approfondimento personalizzato della didattica, come stabilito dall'art. 11, commi 1-2 del Regolamento del CdS. Nel Consiglio di CdS n. 11/2019 del 16/12/2019 è stata approvata la proposta di potenziare tale servizio. Mentre in

precedenza erano formalmente incaricati otto docenti, il nuovo assetto prevede che l'intero corpo docente afferente al CdS sia chiamato a svolgere il ruolo di *tutor* alle/agli studenti, tramite l'assegnazione quantitativamente equa di gruppi di studenti entro sei mesi dalla data di immatricolazione e resa pubblica. Nel Consiglio di CdS n.3/2021 del 10/06/2021 è stata approvata la creazione da parte di ogni docente di un apposito team nella piattaforma Microsoft Teams di ateneo, in modo da offrire alle/agli studenti un ulteriore canale di comunicazione.

Conformemente a uno degli obiettivi del RRC del 2019 (quadro 4-c, azione 1) mirante a migliorare la soddisfazione delle/degli studenti, nel Consiglio n. 3/2023 del 29/05/2023 il CdS ha implementato il servizio con due ulteriori tipologie di tutorato alle/agli studenti, aggiungendo nell'art. 11 del suddetto Regolamento il comma 3 che descrive le attività di tutorato integrative (ATI) e le attività di tutorato disciplinari (ATD). Le ATI non sono legate a corsi curriculari e sono volte ad affrontare esigenze formative in ambiti di competenze interdisciplinari; le ATD sono connesse con i corsi curriculari per i quali siano individuate particolari esigenze di allineamento delle conoscenze delle/degli studenti ai prerequisiti necessari alla frequenza e sono di volta in volta stabilite dal Consiglio di CdS sulla base del monitoraggio delle carriere delle/degli studenti.

6) La collaborazione tra il CdS e il personale tecnico-amministrativo in merito a tematiche legate alla qualità della didattica si esercita *in primis* all'interno del Gruppo AQ sopra descritto, oltre che nella richiesta di mettere all'ordine del giorno del Consiglio eventuali problematiche.

Azione Correttiva n. 1	<i>Istituzione di un Comitato di indirizzo</i>
Azioni intraprese	<p>Nel RRC del 2019 (quadro 1-c, azione 1) è stata fissato l'obiettivo dalla partecipazione del CdS al Comitato di indirizzo dipartimentale di imminente istituzione, con il fine di rendere ancor più strutturato e ampio il confronto con le diverse realtà operanti a vario titolo nel settore umanistico, di concerto con la direzione del dipartimento e gli altri CCdSS. Di tale Comitato avrebbero fatto parte, oltre le rappresentanze accademiche (Direttore del Dipartimento, Presidenti dei Corsi di Studio, Delegato all'Orientamento e al <i>Placement</i>, Referente per la Ricerca, Referente per la Terza Missione), gli esponenti del mondo delle Istituzioni e delle imprese pubbliche e private del territorio di interesse.</p> <p>In particolare, il CdS si proponeva di valutare di volta in volta l'adeguamento dell'offerta formativa e delle metodologie didattiche alle esigenze emerse dal confronto con gli <i>stakeholders</i>. In tal modo, l'obiettivo dalla partecipazione del CdS al Comitato di indirizzo dipartimentale (quadro 1-c, azione 1) si connetteva a uno degli ambiti di azione previsti dal secondo obiettivo fissato dal CdS nel RRC (quadro 1-c, azione 2): migliorare la coerenza dell'esperienza formativa con gli sbocchi occupazionali proposti in ingresso.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Il Comitato di indirizzo del Dipartimento) è stato istituito il 13/06/2019 con Decreto del Direttore n. 122/2019. In seguito, in continuità con quanto auspicato sin dal primo incontro del Cdl del 27.06.2019 (cfr. punto 1 del relativo verbale), con Decreto del Direttore n. 160/2021 del 07/07/2021, è stato istituito il Comitato di Indirizzo congiunto per i Corsi di Studio triennale in Lettere e magistrale in Filologia classica e moderna. Ulteriori modifiche sono state approvate nel Consiglio di Dipartimento del 29/01/2024.</p> <p>Dal momento della sua istituzione, il Cdl ha contribuito a promuovere la modifica a partire dall'a.a. 2021-22 degli "Sbocchi occupazionali e profili professionali previsti per i laureati", approvata nel Consiglio di CdS n.3/2021 del 10/06/2021 in conformità alla Modifica di RAD in precedenza approvata dal CUN;</p> <p>L'obiettivo, quindi, è stato raggiunto e ha condotto alla realizzazione delle azioni di adeguamento dell'offerta formativa e delle metodologie didattiche che ne avevano motivato la formulazione.</p>

Azione Correttiva n. 2	<i>Potenziamento del monitoraggio della qualità e dell'organizzazione dell'offerta formativa</i>
-------------------------------	--

<p>Azioni intraprese</p>	<p>Nel RRC del 2019 (quadro 1-c, azione 2) il CdS ha fissato l'obiettivo di una revisione costante dell'offerta formativa, suddividendolo in due ambiti di azione: migliorare la coerenza dell'esperienza formativa con gli sbocchi occupazionali proposti in ingresso (cfr. Azione Correttiva n. 1) e di calibrare con maggiore attenzione le metodologie didattiche alle diverse aree di apprendimento. Nell'obiettivo avrebbe dovuto rientrare anche un'azione mirata di orientamento dello studente nella scelta della tesi di laurea, da maturarsi in funzione della futura esperienza occupazionale o in relazione al futuro percorso di studi magistrali. In tale direzione, si prevedevano il confronto costante con il CdI, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti e il Consiglio di Dipartimento e la verifica con cadenza annuale dell'offerta formativa e delle metodologie didattiche.</p>
<p>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</p>	<p>Il CdS ha costantemente dedicato ai temi dell'AQ specifici punti all'ordine del giorno, promuovendo in particolare la discussione delle/dei docenti e della rappresentanza studentesca sugli OFA e sulle misure da adottare in merito, sui dati emersi nelle rilevazioni SISValDidat e Alma Laurea, sull'andamento degli Indicatori della SMA, in vista sia della redazione del commento e, più in generale, nell'orizzonte del monitoraggio degli obiettivi del Rapporto di Riesame ciclico del 2019.</p> <p>Il CdS ha inoltre prestato particolare cura nei riguardi del lavoro di gruppi e commissioni predisposti a compiti di monitoraggio della qualità della didattica e di proposta di riorganizzazione dell'offerta formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gruppo di Assicurazione della Qualità; - Gruppo di lavoro OFA; - Gruppo di orientamento; - Commissione didattica. <p>Al contempo, una costante attenzione il CdS ha posto nei confronti delle osservazioni e delle proposte delle/dei rappresentanti degli studenti, delle opinioni delle/degli studenti e delle/dei laureate/i. In questa direzione, il CdS ha anche potenziato il servizio di tutorato individuale alle/agli studenti.</p> <p>La capacità di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento dell'organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti messa sinergicamente in atto dal CdS, dai gruppi di lavoro, dalla rappresentanza studentesca, dal CdI, di concerto con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti e il Consiglio di Dipartimento ha consentito di mettere in atto le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'allargamento dei percorsi di orientamento in entrata e l'adeguamento dell'offerta formativa alle aggiornate esigenze del mondo del lavoro di ambito culturale; - il riordino dei curricula Moderno ed Europeo; - la più equilibrata distribuzione dei carichi didattici nei due semestri degli insegnamenti del CdS a partire dall'a.a. 2022-23; - la riarticolazione a partire dall'a.a. 2024-25 dell'Offerta Formativa e dei curricula del CdS, che procede nella direzione prefigurata dalla proposta di modifica di RAD avviata dal CdS nel Consiglio n. 4/2023 del 19/07/2023, approvata dal CdD con delibera del 18/12/2023, ma poi sospesa in attesa di definizione della normativa nazionale. In tale riarticolazione è prevista la ridenominazione del curriculum Europeo in curriculum Culture Contemporanee. - il potenziamento della Didattica Integrativa attraverso l'arricchimento e la razionalizzazione del sistema dei Laboratori D.I., dando seguito anche a un obiettivo del RRC del 2019 (quadro 1-c, azione 4; quadro 3-c, azione 4); - l'istituzione a partire dall'a.a. 2022-23 di due ulteriori tipologie di tutorato alle/agli studenti: le attività di tutorato integrative (ATI) e le attività di tutorato disciplinari (ATD). <p>Riscontri delle azioni realizzate si trovano nei verbali del Consiglio di CdS (estratti qualità presenti online):</p> <p>https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio</p> <p>Il potenziamento del monitoraggio dell'offerta didattica ha quindi condotto alla realizzazione delle azioni di adeguamento dell'offerta formativa e delle metodologie didattiche che avevano motivato la formulazione dell'obiettivo della Revisione costante dell'offerta formativa nel RRC del</p>

	<p>2019. In alcuni aspetti, il CdS è andato persino oltre le azioni programmate, in quanto la verifica della qualità delle azioni progettate ed erogate non si è limitata alla cadenza annuale, ma è stata costantemente inserita nei punti all'ordine del giorno del Consiglio.</p> <p>I risultati positivi del potenziamento del monitoraggio della qualità e dell'organizzazione dell'offerta formativa sono confermati dal sensibile miglioramento degli Indicatori iC01 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) e iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno).</p>
--	--

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>Fonti documentali:</p> <p>Documenti chiave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: SUA-CdS_2023-2024 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio Riferimento: Quadri B3, B4, B5, B6, B7 Upload / Link del documento: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf • Titolo: SMA 2023 Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio Riferimento: Gruppo A - Indicatori Didattica; Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica Upload / Link del documento: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf • Titolo: SISValDidat 2022-2023 Breve Descrizione: Opinioni degli Studenti 2022-2023 Upload / Link del documento: https://sisvalidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA • Titolo: AlmaLaurea_profilo laureati 2022 Breve Descrizione: Raccolta opinioni delle laureate e dei laureati Upload / Link del documento: https://www2.alma laurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70049&facolta=1034&gruppo=3&livello=tutti&area4=tutti&pa=70049&classe=10005&postcorso=0630606201000001&isstella=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo • Titolo: Regolamento didattico del CdS Breve Descrizione: Documento che specifica gli aspetti organizzativi del CdS, approvato su delibera del Consiglio di Dipartimento. Upload / Link del documento: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf • Titolo: Verbali dei Consigli del CdS Breve Descrizione: Riepilogo delle tematiche inerenti alla AQ affrontate nei Consigli del CdS dal 2019 Upload / Link del documento: https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio
--

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2023
Breve Descrizione: Analisi su gestione e utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti
Upload / Link del documento:
https://www.lettereunicampania.it/images/qualita/didattica/comm_paritetica/CP_2023_LETTERE.pdf
- Titolo: Comitato di indirizzo
Breve Descrizione: Presentazione e verbali degli incontri del Comitato di indirizzo congiunto per i Corsi di laurea triennale in Lettere e magistrale in Filologia classica e moderna
Upload / Link del documento:
<https://www.lettereunicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#comitato-di-indirizzo>

Autovalutazione

La sintesi e le azioni correttive evidenziano un quadro sostanzialmente positivo in relazione al contributo delle/dei docenti, delle/degli studenti e delle parti interessate alla riflessione e alla progettazione di azioni miranti a migliorare la capacità del CdS di riconoscere le criticità e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi in merito.

Si sono realizzate proficue interazioni periodiche con gli stakeholders e gli interlocutori territoriali presenti nel CdI congiunto del CdS e del Corso Magistrale di Filologia Classica e Moderna, che hanno favorito la ridefinizione dei profili formativi e l'istituzione di nuovi tirocini curriculari tramite nuove convenzioni con aziende, enti e istituzioni del territorio.

Le/gli studenti hanno avuto modo di rendere agevolmente note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso le/i loro rappresentanti; un ulteriore canale che le/gli studenti hanno potuto utilizzare è stata la comunicazione con le/i tutor individuali, nell'ambito di un deciso potenziamento del servizio di tutorato. Le osservazioni e proposte sono state generalmente discusse e, appurata la loro plausibilità e realizzabilità, prese in carico nel Consiglio di CdS, così come hanno trovato ascolto anche nelle riunioni periodiche della commissione AQ del CdS. Il CdS ha anche esplicitamente recepito osservazioni e raccomandazioni della CPDS.

Il Consiglio di CdS è stata la sede nella quale le/i docenti hanno discusso in maniera propositiva su questioni e proposte per il miglioramento della qualità della didattica del CdS, costantemente inserite nei punti all'ordine del giorno. La comunicazione con il personale tecnico-amministrativo in merito ai temi della qualità è prevista all'interno del Gruppo AQ, ma eventuali problematiche possono essere inserite anch'esse all'ordine del giorno del Consiglio di CdS.

Il Consiglio di CdS ha analizzato e recepito con continuità la rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi/e e laureati/e, prestando particolare attenzione alla regolarità della somministrazione dei questionari e dedicando agli esiti una specifica discussione nell'ordine del giorno. Oltre alla possibilità rivolgersi alle/ai loro rappresentanti sia nel Consiglio che nella CPDS, le/gli studenti possono presentare eventuali reclami alle/ai loro tutor individuali, che li trasmettono al Consiglio di CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Per quanto il quadro sia nell'insieme soddisfacente e l'impegno del CdS sia sostanzialmente rivolto al consolidamento dei punti sopra evidenziati, si può individuare una specifica area di miglioramento nelle interazioni con gli stakeholders e gli interlocutori territoriali, mettendo compiutamente in atto le *Linee guida per il funzionamento dei comitati d'indirizzo* enunciate dal Presidio di Qualità di Ateneo il 05/09/2023, ma anche prevedendo la formazione di tavoli di lavoro tematici in relazione alle varie aree di interesse delle/dei rappresentanti del territorio, tanto più opportuna visto che il CdI coinvolge due CCdSS.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali:

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS_2023-2024
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio
 Riferimento: Quadri B3, B4, B5, B6, B7
 Upload / Link del documento:
https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/didattica/sua/SUA_A25_2324.pdf
- Titolo: SMA 2023
 Breve Descrizione: Scheda di monitoraggio
 Riferimento: Gruppo A - Indicatori Didattica; Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica
 Upload / Link del documento:
https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/SMA_LETT_2023.pdf
- Titolo: SISValDidat 2022-2023
 Breve Descrizione: Opinioni degli Studenti 2022-2023
 Riferimento: Sezioni "docenza" (domande D5-D10); "strutture e servizi di contesto" (D11-16)
 Upload / Link del documento:
<https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2022/T-0/S-10035/Z-1425/CDL-10461/C-GEN/TAVOLA>
- Titolo: AlmaLaurea_profilo laureati 2022
 Breve Descrizione: Raccolta opinioni delle laureate e dei laureati
 Riferimento: sezione 7
 Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=L&ateneo=70049&facolta=1034&gruppo=3&livello=tutti&area4=tutti&pa=70049&classe=10005&postcorso=0630606201000001&isstella=0&presiuu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>
- Titolo: Regolamento didattico del CdS
 Breve Descrizione: Documento che specifica gli aspetti organizzativi del CdS, approvato su delibera del Consiglio di Dipartimento.
 Upload / Link del documento:
https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/dipartimento/regolamenti/RegDid_Lettere_2324.pdf
- Titolo: Verbali dei Consigli del CdS
 Breve Descrizione: Riepilogo delle tematiche inerenti alla AQ affrontate nei Consigli del CdS dal 2019
 Upload / Link del documento:
<https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#verbali-del-consiglio-di-corso-di-studio>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Commissione Paritetica 2023
 Breve Descrizione: Analisi su gestione e utilizzo dei questionari di soddisfazione degli studenti
 Upload / Link del documento:
https://www.lettereuniculturali.unicampania.it/images/qualita/didattica/comm_paritetica/CP_2023_LETTERE.pdf

- Titolo: Comitato di indirizzo
Breve Descrizione: Presentazione e verbali degli incontri del Comitato di indirizzo congiunto per i Corsi di laurea triennale in Lettere e magistrale in Filologia classica e moderna
Upload / Link del documento:
<https://www.letterebeniculturali.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-studio-in-lettere#comitato-di-indirizzo>

Autovalutazione

La sintesi e le azioni correttive evidenziano un quadro sostanzialmente positivo in relazione alla capacità del CdS di proporre una revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del Cds.

Il Consiglio di CdS ha posto costantemente all'ordine del giorno i temi della revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, del coordinamento didattico tra gli insegnamenti, della razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

La riarticolazione dei percorsi di apprendimento mostra quanto il CdS abbia inteso garantire l'aggiornamento dell'offerta formativa in relazione alle trasformazioni della cultura umanistica e al cangiante panorama scientifico del presente. La ridenominazione del percorso "europeo" in "culture contemporanee" mira anche a stabilire più esplicitamente la continuità fra il CdS e il Dottorato di Ricerca dipartimentale in "Storia e trasmissione delle eredità culturali".

Il CdS ha costantemente posto all'ordine del giorno anche il monitoraggio dei percorsi di studio. In tale ottica ha considerato tappa essenziale della propria riflessione e progettazione l'analisi – anche in ottica di confronto con la situazione nazionale e la situazione degli atenei dell'area geografica – degli Indicatori della SMA e dai dati emersi dalle rilevazioni delle opinioni delle/degli studenti e delle/dei laureati al fine di predisporre azioni volte al miglioramento della gestione delle carriere delle/degli studenti che si sono sopra menzionate nella sintesi dei mutamenti intercorsi dall'ultimo RRC. Per quanto riguarda gli esiti occupazionali e le eventuali azioni per aumentare le opportunità cercando nuove interazioni con interlocutori esterni, occorre rilevare che nel profilo delle/dei laureate/i Alma Laurea 2020/21 riportato nella SUA 2023 il 100% delle/dei laureati che ha partecipato alla rilevazione ha espresso l'intenzione di proseguire gli studi dopo aver conseguito il titolo. Tali azioni, comunque, fanno parte degli obiettivi dell'interazione del CdS con il CdI.

Come mostrano i verbali dei Consigli e le azioni in merito progettate ed erogate, ma anche l'attività di riflessione ed elaborazione di strategie didattiche da parte del Gruppo AQ, il CdS ha considerato il continuo monitoraggio del sistema AQ e il perseguimento dei propri obiettivi come una sfida per comprovare l'efficacia della propria offerta formativa e l'efficienza della propria organizzazione didattica, senza risparmiarsi nelle operazioni di valutazione e eventualmente di ripensamento delle proprie azioni correttive.

Criticità/Aree di miglioramento

Per quanto il quadro sia sostanzialmente soddisfacente, un'area di miglioramento appare individuabile nel potenziamento del raccordo sinergico tra il Gruppo AQ, la Commissione Orientamento, la Commissione didattica del CdS e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti in vista dell'elaborazione di strategie di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, di criteri per le prove finali e di didattica innovativa.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/1/RC-2024: Costituzione di tavoli di lavoro tematici nel Comitato di indirizzo
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il CdS ha provveduto a riarticolare la composizione del Cdl seguendo le linee guida del Presidio di Qualità di Ateneo. Tuttavia, per migliorare la capacità del Cdl di contribuire alla qualità e all'organizzazione dell'offerta formativa del CdS si può pensare di prevedere di razionalizzare le riunioni, oltre che intensificarle.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Attuare la delibera già assunta in seno a Cdl di creare gruppi di lavoro tematici; migliorare l'interazione con le altre strutture AQ del CdS.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Non esistono indicatori di riferimento dell'efficacia dell'interlocuzione con gli stakeholders. Si rimanda pertanto ai futuri verbali delle riunioni del Cdl.</i>
Responsabilità	Presidenza del Comitato d'Indirizzo del CdS
Risorse necessarie	<i>Non occorrono risorse aggiuntive rispetto a quelle già in dotazione del CdS</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>1 anno</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/2/RC-2024: Potenziamento del monitoraggio della qualità e dell'organizzazione dell'offerta formativa
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Si può ulteriormente implementare la capacità del CdS di predisporre strategie di miglioramento dell'offerta formativa e della sua organizzazione attraverso l'intensificazione della comunicazione tra le strutture AQ del CdS e la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Individuare strategie per il potenziamento delle azioni intraprese nel quinquennio precedente (valorizzazione dei laboratori di D.I., istituzione di ATI e ATD, istituzione di nuovi tirocini curriculari, promozione dell'orientamento) e potenziare il confronto sui metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti.</i>
Indicatori di riferimento	<i>iC00e (Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM); iC00f (Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM); iC01 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio); iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno); iC22 (percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso).</i>
Responsabilità	Presidente del CdS; Referente dell'AQ.
Risorse necessarie	<i>Non occorrono risorse aggiuntive rispetto a quelle già in dotazione del CdS.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Entro il prossimo quinquennio.</i>

Commento agli indicatori

Come si è illustrato nelle precedenti sezioni, i principali mutamenti intercorsi nell'ultimo quinquennio concernono la messa in atto di strategie volte a migliorare la qualità dell'offerta didattica e dell'organizzazione degli insegnamenti. Una speciale attenzione è stata riservata alle azioni tese a superare le criticità relative alla regolarità delle carriere delle/degli studenti emerse già nell'a.a. 2018-19, ma particolarmente acuitatesi nell'a.a. 2019-20 in relazione alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS). Il CdS ha predisposto a partire dall'a.a. 2020-21 uno specifico riordinamento dei percorsi formativi, i cui risultati positivi sono stati immediatamente percepibili sull'indicatore di riferimento (iC16BIS). Sebbene la mancanza al momento di dati sulle/sui laureati/e entro la durata normale del corso (iC00g) successivi al 2022 non consenta un'analisi oggettivamente aggiornata del *trend* in corso, il CdS ha ragione di ritenere che il miglioramento consistente dell'iC16BIS dall'a.a. 2020-21 stia generando un più ampio effetto positivo sulla regolarità delle carriere delle/degli studenti. Le azioni potranno comunque essere analizzate alla luce delle prossime schede SMA, nelle quali sarà possibile valutare anche il progressivo riassorbimento di problematiche legate all'insorgere dell'emergenza pandemica nel 2020.

I dati della SMA 2023 a cui si fa riferimento sono stati rilasciati il 06.01.2024, aggiornati quindi con minime varianti rispetto a quelli del 01.07.2023 su cui si è basato il commento approvato nel Consiglio del CdS n.5/2023 del 09.10.2023. Il confronto con le medie dell'Area Geografica di riferimento (Sud e Isole) e del territorio nazionale fa esclusivo riferimento ad atenei non telematici.

Indicatori	iC00a: Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM) iC00b: Immatricolati puri* (L; LMCU)
Analisi	Nel corso del quinquennio in esame i dati presentano un <i>trend</i> nel complesso positivo, a conferma della bontà delle strategie di orientamento messe in campo, arrivando, dai 237 nuove/i iscritte/i, di cui 193 immatricolate/i pure/i dell'a.a. 2018-19, al picco dei 270 nuove/i iscritte/i, nell'a.a. 2022-23 di cui 216 immatricolate/i pure/i, numeri superiori sia all'Area Geografica di riferimento (media di 236,5) che nel resto dell'Italia (192,4). Una flessione si riscontra invece nelle iscrizioni al primo anno e nelle correlate immatricolazioni dell'a.a. 2023-24, anche se manca ancora un quadro di riferimento più ampio in grado di contestualizzare il dato, che dovrà comunque essere confrontato anche con quello dei prossimi anni per capire se si è trattato di un fisiologico assestamento dopo l'impennata dell'anno precedente e se, più in generale, è in corso un equilibramento dei <i>trend</i> dopo l'emergenza pandemica.
Obiettivo	L'obiettivo del CdS è di incrementare la propria attrattività, specialmente attraverso azioni mirate di orientamento in ingresso.

Indicatori	iC00e: Iscritti regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM) iC00f: Iscritti regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)
Analisi	Nel corso del quinquennio il dato ha fatto registrare una costante positività: da 497 iscritte/i regolari dell'a.a. 2018-19, di cui 403 immatricolate/i pure/i, si è passati a 522 iscritte/i regolari dell'a.a. 2022-23, di cui 436 immatricolate/i pure/i. Il dato, peraltro, è di non molto inferiore alla media dell'Area Geografica (535,2) e nettamente superiore a quello nazionale (439,4).
Obiettivo	Il CdS considera questo indicatore persino più rilevante degli iC00a e iC00b in quanto determinante ai fini del CSTD e dell'effettiva solidità dell'offerta didattica. Per tale ragione, le azioni di riorganizzazione didattica e di miglioramento dell'offerta formativa convergono nel mirare <i>in primis</i> all'incremento del <i>trend</i> positivo di questo indicatore.

Indicatore	iC00g: Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso
Analisi	L'indicatore è stato soggetto a varie oscillazioni durante il periodo di riferimento: 34 laureate/i in corso nel 2018, 56 nel 2019, 29 nel 2020, 49 nel 2021, 29 nel 2022. Tale instabilità è stata indubbiamente influenzata dalle fluttuazioni dell'emergenza pandemica nel 2020 e nel 2021, mentre per quanto riguarda il 2022 il dato sconta ancora la criticità relativa agli iC16 e iC16bis nell'a.a. 2019-20, nei confronti della quale il CdS ha avviato dall'a.a. 2020-21 una decisa azione correttiva.
Obiettivo	Il CdS si è particolarmente impegnato con le proprie azioni correttive a migliorare la <i>performance</i> di questo indicatore, che fa da <i>pendant</i> agli iC00e e iC00f. Per tale ragione, il CdS è fiducioso che i dati successivi siano più positivi, consentendo di superare le oscillazioni in negativo e di ristabilire così l'obiettivo di un <i>trend</i> positivo.

Indicatore	iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi**
Analisi	Nel corso del periodo di riferimento anche questo indicatore è stato soggetto a variazioni. Nell'a.a. 2019-20 il dato del 67,3% ha fatto registrare una flessione del 7,3% rispetto all'a.a. precedente, accentuatasi nell'a.a. 2020-21 anche in conseguenza del Covid-19, quando la percentuale è scesa al 61,5%. L'ultimo dato disponibile, relativo all'a.a. 2021-22, è però in controtendenza positiva descrivendo una situazione in miglioramento (64,7%), sebbene ancora inferiore al valore dell'Area Geografica (70,3%) e italiana (69,9%).
Obiettivo	Anche riguardo a questo indicatore il CdS ha riservato grande attenzione attuando l'azione di riordino dei percorsi formativi dei curricula moderno ed europeo. Ci si attende, pertanto, un incremento dell'inversione di tendenza registrata nell'a.a. 2021-22.

Indicatori	iC16: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU previsti al I anno** iC16BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**
Analisi	I valori dei due indicatori coincidono in quanto i 2/3 dei cfu previsti al I anno corrispondono a 40 cfu. Si tratta di un dato che ha registrato all'inizio del periodo di riferimento una forte criticità, raggiungendo il picco negativo del 9,1% nell'a.a. 2019-20. Le azioni di riordino dei percorsi formativi nei curricula moderno ed europeo hanno tuttavia consentito di invertire decisamente il <i>trend</i> negativo: già nell'a.a. 2020-21, quando sono entrati in vigore i nuovi piani di studio, si è registrato un vigoroso + 15,4% che ha fatto risalire il dato al 24,6%. Nell'a.a. 2021-22, l'ultimo rilevato al momento, c'è stato un ulteriore +5,5% che ha consentito di raggiungere un complessivo 30,1%, con un altro passo di avvicinamento alle medie nazionali (40,9%) e a quelle dell'Area Geografica (39,3%).
Obiettivo	L'obiettivo del CdS è di stabilizzare la ricrescita del valore, cosa che appare più che plausibile alla luce delle azioni di modifica dei percorsi formativi avviate nell'a.a. 2020-21.

Indicatore	iC17: Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio
Analisi	Il dato si ferma all'a.a. 2021-22, prima cioè che si possano apprezzare i risultati del riordino dell'offerta formativa operata dal CdS, fotografando una situazione in 61 studenti delle/i 193 immatricolati dell'a.a. 2019-20 sono laureati entro un anno oltre la durata normale del CdS. In termini di percentuali, il dato è pari al 31,6%, ancora distante dal 43,6% dell'Area Geografica di riferimento e dal 45,90% degli atenei nazionali.
Obiettivo	Anche questo è un dato rispetto al quale fa difetto l'assenza di rilevazioni più recenti, in grado di fornire un quadro aggiornato alle misure intraprese dal CdS. Il CdS è comunque fiducioso che i dati successivi saranno più positivi, consentendo di conseguire l'obiettivo di un <i>trend</i> positivo.

Indicatore	iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata
Analisi	Le ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato rispetto al totale delle ore di docenza erogata hanno raggiunto una percentuale per nell'a.a. 2021-11 pari al 68%, sostanzialmente stabile dall'a.a. 2019-20 e in linea con la media sia dell'Area Geografica (68,8%) che degli atenei italiani (67,2%). È un valore in ribasso rispetto al 78,7% dell'a.a. 2019-20, ma una simile flessione è riscontrabile anche a livello nazionale e di area geografica, non costituendo evidentemente una peculiare criticità del CdS.
Obiettivo	La stabilità del valore suggerisce che la numerosità del corpo docente del CdS appare adeguata, anche se può essere considerato un obiettivo del CdS recuperare valori pari al periodo pre-Covid promuovendo un'efficace azione di reclutamento.

Indicatore	iC22: Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso
Analisi	Il dato più recente riguarda l'a.a. 2021-22 ed è pari al 12,7% (21 studenti su 165 immatricolate/i nell'a.a. 2019-20), con un -3,9% rispetto all'a.a. 2020-21 (16,6%), in continuità con il -3,4% dell'a.a. precedente. È questa una regressione che si lega ai bassi valori dell'iC00g e situa il CdS su valori pari alla metà circa del contesto geografico di riferimento (24%) e ancora più distante da quello italiano non telematico (28,8%). Il dato è da porsi in diretta continuità, oltre che con i disequilibri creati dal Covid-19, con la criticità rilevate riguardo all'iC016 e all'iC016BIS, riguardo alla quale il CdS ha tuttavia applicato incisive azioni correttive efficaci che confida che saranno rivelate dalle future rilevazioni.
Obiettivo	L'obiettivo del CdS è di incrementare vigorosamente il dato alla luce delle azioni correttive di riordino dei percorsi formativi avviate nell'a.a. 2020-21.

Indicatori	iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) iC28: Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)
Analisi	Nell'a.a. 2022-23 il valore dell'iC27 è pari al 44,5%, sostanzialmente in linea con gli anni precedenti, ponendosi all'incirca alla pari con la media dell'Area Geografica (45,2%), ma decisamente superiore a quella nazionale (36,6%). Nell'iC28 il valore dell'a.a. 2022-23 scende al 35,9%, che è più alto rispetto a quello dell'a.a. precedente (30,9%), ma resta inferiore a quello meridionale-isolano (38,8%) e non troppo distante dalla media nazionale (32,9%). Si tratta in ogni caso di dati che, se comparati con la situazione dell'inizio del periodo di riferimento (a.a. 2018-19), denotano un complessivo miglioramento.
Obiettivo	L'obiettivo del CdS è di stabilizzare il dato, promuovendo un'efficace gestione delle risorse.