

**Omissis dei verbali del Consiglio
del Corso di Studio in Lettere
su temi AQ relativi al
periodo: luglio – dicembre 2019**

Verbale n. 7 del CdS in Lettere – seduta del 18 luglio 2019

Consiglio del Corso di Studio in Lettere dell'Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" si è riunito in data 18 luglio 2019 alle ore 9.45, in Santa Maria Capua Vetere, via R. Perla n. 21, nella Sala Riunioni al secondo piano, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Internazionalizzazione – relazione prof. Spiezia;
3. Istituzione del Comitato di Indirizzo;
4. Autovalutazione degli studenti in ingresso;
5. Documento sulle opinioni degli studenti raccolte dalle rappresentanti in CCds;
6. Pratiche didattiche;
7. Pratiche studenti;
8. Attività culturali;
9. Varie ed eventuali.

Sono presenti: i proff. C. Buongiovanni, D. Carmosino, P. De Marco, S. Morelli, G. Morrone, F. Paolini, E. Porciani (dalle ore 10.10), D. Proietti, M. Rasulo, A. Sacerdoti, F. Scarano, R. Spiezia; la rappresentante degli studenti V. Sannino. Sono assenti giustificati i proff. M.L. Chirico, G. Del Mastro, R. Lattuada; la rappresentante degli studenti T. Scialla.

Assume la Presidenza il prof. Buongiovanni, funge da segretario la prof.ssa Carmosino; il Presidente, verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta l'adunanza del Consiglio e procede alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

Omissis

4. Autovalutazione degli studenti in ingresso:

- Il presidente esprime la necessità di razionalizzare e perfezionare le modalità di ammissione al CdS. A tal fine, accanto ai tradizionali test di autovalutazione degli studenti, occorre introdurre una prova di valutazione in ingresso per gli immatricolandi, finalizzata ad individuare eventuali OFA e ad avviare il processo previsto per il recupero dei deficit di preparazione riscontrati. Pertanto, il

presidente sottopone al Consiglio le conseguenti necessarie integrazioni da apportare al Regolamento didattico del CdS, art. 7, e al Manifesto degli Studi del CdS, art. 2 che nella loro nuova configurazione reciterebbero rispettivamente:

- "Per l'accesso al corso di laurea è richiesto il diploma di scuola secondaria superiore, conseguito al termine di un quinquennio di studi. Si richiede, inoltre, una buona base di conoscenze, soprattutto nell'ambito delle discipline linguistico-letterarie, storiche e storico-artistiche.

Le conoscenze richieste per l'accesso ai tre *curricula* previsti dal CdS sono: la capacità di intendere bene e di esporre in forma scritta ed orale un testo in italiano; la capacità di comprendere, sulla base della formazione scolastica, la lingua inglese; una sufficiente

preparazione scolastica nelle discipline di base della cultura umanistica; una sufficiente conoscenza della lingua latina. Per gli studenti che intendano scegliere il *curriculum* classico è richiesta in particolare una buona conoscenza delle lingue greca e latina; gli studenti che intendano optare per il *curriculum* ad indirizzo europeo dovranno possedere, invece, la capacità di confrontarsi con un testo scritto in lingua inglese o in un'altra lingua europea. Gli immatricolandi dovranno sostenere una prova di valutazione, il cui esito non è vincolante ai fini dell'iscrizione, con lo scopo di verificare lo stato delle conoscenze di base. La valutazione delle prove sarà affidata a una apposita Commissione nominata dal Presidente del CdS. Nel mese di settembre, prima dell'inizio delle attività didattiche, gli studenti che intendano iscriversi al Corso, e in particolare quelli in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore tecnica o professionale, dovranno sottoporsi ad un accertamento preliminare, consistente in un colloquio finalizzato a rilevare i livelli di conoscenza delle discipline letterarie e linguistiche. Un secondo appello per il medesimo accertamento, riservato agli studenti che si iscrivano al Corso dopo il mese di settembre, può essere effettuato in data successiva. Per gli studenti che non si presentino all'accertamento o che non lo superino, sono previsti obblighi formativi aggiuntivi (OFA). Chi contrae un debito formativo è tenuto a frequentare i corsi di primo sostegno attivati dal Dipartimento per il recupero del *deficit* formativo (senza attribuzione di CFU), ai quali, in ogni caso, possono partecipare tutti gli iscritti al primo anno del Corso. La Commissione didattica del Corso di Studio annualmente procede ad una analisi dell'intero processo e dei suoi risultati, individuando eventuali ulteriori azioni migliorative. Gli OFA si considerano assolti se, entro il primo anno di iscrizione, lo studente supera gli esami di profitto nelle discipline in cui aveva mostrato una conoscenza carente o lacunosa. Gli studenti diversamente abili che vogliono iscriversi al corso di laurea possono fare richiesta e fruire dei servizi di tutorato offerti dal Dipartimento (consultabili alla pagina internet <http://www.lettere.beniculturali.unicampania.it/dipartimento/disabilita>), che hanno lo scopo di ridurre al minimo qualsiasi ostacolo si possa manifestare all'interno della struttura universitaria, in relazione ai vari tipi di disabilità”;

- Per l'accesso al corso di laurea è richiesto il diploma di scuola secondaria superiore, conseguito al termine di un quinquennio di studi. Al fine di offrire uno strumento di orientamento alla scelta universitaria/professionale, è previsto, prima dell'immatricolazione, un test di autovalutazione online, che metta in luce attitudini e propensioni, ma anche eventuali carenze nella formazione dello studente. Gli studenti che intendano iscriversi al Corso dovranno sostenere una prova di valutazione, il cui esito non è vincolante ai fini dell'iscrizione, con lo scopo di verificare lo stato delle conoscenze di base. La valutazione delle prove sarà affidata a una apposita Commissione nominata dal Presidente del CdS. Per gli studenti che non si presentino all'accertamento o che non lo superino, sono previsti obblighi formativi aggiuntivi (OFA). Chi contrae un debito formativo è tenuto a frequentare i corsi di primo sostegno finanziati dall'ateneo e attivati dal Dipartimento per il recupero del *deficit* formativo (senza attribuzione di CFU), ai quali, in ogni caso, possono partecipare tutti gli iscritti al primo anno del Corso. Ai sensi dell'art. 7 del Regolamento didattico del CdS, gli OFA si considerano assolti se, entro il primo anno di iscrizione, lo studente supera gli esami di profitto nelle discipline in cui aveva mostrato una conoscenza carente o lacunosa”.

Per l'espletamento della prova di valutazione, il Presidente propone di istituire una apposita commissione, per la quale si dichiarano disponibili oltre lo stesso Presidente, il prof. G. Morrone, la prof. A. Sacerdoti, la prof. M. Rasulo, il prof. F. Scarano e la prof. D. Carmosino. Qualora si rendesse necessario, la Commissione potrà essere integrata da altri docenti del CdS.

Il Consiglio all'unanimità e seduta stante approva.

5. Documento sulle opinioni degli studenti raccolte dalle rappresentanti in Cds:

-Il Presidente, dopo aver ringraziato sinceramente le due rappresentanti in seno al Consiglio per la disponibilità e l'ottimo lavoro svolto, dà la parola alla rappresentante Viviana Sannino, che consegna e illustra al Consiglio una nota, a loro firma, "relativa all'opinione degli studenti sui livelli qualitativi dell'offerta formativa e alla struttura", all'esito di un sondaggio volontario da loro condotto tra gli studenti del CdS (vd. allegato 3).

- Il Presidente osserva come il giudizio che se ne ricava sia molto favorevole e di piena soddisfazione, soprattutto relativamente alla didattica, laddove i risultati meno positivi e l'auspicio di interventi migliorativi riguardano qualche aspetto molto particolare della didattica (sovrapposizione di date di esami) oppure temi e servizi non sempre di diretta competenza del Dipartimento (ad es. rete Wi-fi, la navetta *VerySoon* e i servizi igienici).

- La rappresentante esprime poi l'apprezzamento da parte degli studenti, e la relativa richiesta di un ulteriore incremento in tal senso, per eventi culturali non strettamente connessi alla didattica disciplinare, sui quali, in ogni caso, il CdS è già da tempo impegnato e proficuamente attivo (tra i vari possibili esempi viene ricordato il recente *recital Poesia e musicari* a cura dell'attrice A. Redi).

Omissis

Non essendovi altro a deliberare, il Consiglio è sciolto alle ore 10.25.

Il Segretario
Prof.ssa Daniela Carmosino

Il Presidente
Prof. Claudio Buongiovanni

Verbale n. 8 del CdS in Lettere – Seduta del 17 settembre 2019

Il Consiglio del Corso di Studio in Lettere dell'Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli" si è riunito in data 17 settembre 2019 alle ore 14.30 in Santa Maria Capua Vetere, via R. Perla n. 21, in Aula 6 al secondo piano, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione Verbali sedute precedenti;
3. Aggiornamento sul lavoro preparatorio alla visita dell'ANVUR;
4. Analisi dei dati risultanti dalla rilevazione delle opinioni degli studenti 2018/2019;
5. Pratiche didattiche;
6. Pratiche studenti;
7. Attività culturali del CdS;
8. Varie ed eventuali.

Sono presenti: i proff. C. Buongiovanni, D. Carmosino, P. De Marco, G. Del Mastro, R. Lattuada, E. Porciani, D. Proietti, M. Rasulo, R. Spiezia; le rappresentanti degli studenti V. Sannino, T. Scialla. Sono assenti giustificati i proff.: M.L. Chirico, S. Morelli, G. Morrone, F. Paolini, A. Sacerdoti, F. Scarano.

È presente anche la prof. V. Parisi, nuova RTDA in servizio presso il Dipartimento, e invitata a partecipare poiché afferirà al CdS in Lettere.

Assume la Presidenza il prof. Buongiovanni, funge da segretario la prof.ssa Carmosino; il Presidente, verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta l'adunanza del Consiglio e procede alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

Omissis

3) Aggiornamento sul lavoro preparatorio alla visita dell'ANVUR

- Il Presidente comunica che in data 1° settembre si è concluso il lungo processo preparatorio (già ricordato dalla Direttrice prof. Chirico in occasione dell'ultimo CdD) svolto negli ultimi mesi e che si è concluso con la redazione della scheda di sintesi con le fonti documentali, da trasmettere all'ANVUR nell'ambito della procedura prevista per l'avvio dell'esame a distanza da parte della CEV e in vista della visita *in loco* del prossimo dicembre. A tal proposito, per il prezioso e costante sostegno ricevuto, il Presidente esprime un sentito ringraziamento alla Direttrice del Dipartimento prof. M.L. Chirico, ai colleghi e al personale tecnico-amministrativo, in particolare alla dott.ssa Maria Carla De Feo e al sig. Carmine Civile.
- Il Presidente preannuncia che le attività di ulteriore sensibilizzazione e coinvolgimento di studenti e docenti continueranno anche nelle settimane successive, in linea con quanto già fatto nei mesi precedenti.
- il Presidente, poi, dando seguito alle indicazioni del PQA e alle conseguenti comunicazioni già rivolte ai componenti il CCdS, ribadisce ai colleghi docenti l'invito a dedicare una parte delle lezioni iniziali dei corsi del primo semestre all'informazione degli studenti sui processi di valutazione, servendosi del materiale prodotto dallo stesso PQA (file PPT e Glossario) e

pubblicato anche sul sito del Dipartimento; il prof. Buongiovanni, inoltre, chiede ai rappresentanti degli studenti di proseguire nell'opera di sensibilizzazione in tal senso con l'intero corpo studentesco.

- Il Presidente ricorda che il 2 ottobre p.v. si svolgerà una prova di valutazione in ingresso con i nuovi iscritti, finalizzata a rilevare il livello di preparazione in ingresso ed eventuali carenze nelle discipline di base, con la conseguente attribuzione di obblighi formativi aggiuntivi (OFA).

- Alle richieste di chiarimenti da parte della rappresentante degli studenti V. Sannino, il Presidente conferma che resta in vigore il test di Autovalutazione, in quanto gestito dall'Ateneo; chiarisce, poi, che, in ossequio a quanto previsto dall'art. 7 del Regolamento didattico del CdS, la prova consisterà in un colloquio non vincolante ai fini dell'iscrizione e più in generale della carriera complessiva dello studente. Il Presidente invita caldamente la rappresentante a chiarire agli studenti come tale colloquio non sia una prova selettiva di ingresso e costituisca, invece, un prezioso strumento attraverso il quale il CdS e il Dipartimento intendono costruire per gli studenti un percorso formativo il più possibile lineare e proficuo.

Il Consiglio, all'unanimità, recepisce e approva le indicazioni del Presidente.

4) Analisi dei dati risultanti dalla rilevazione delle opinioni degli studenti 2018/2019

- Il Presidente comunica che sono arrivati i dati aggregati risultanti dalla rilevazione delle opinioni degli studenti 2018/2019 e che a breve saranno disponibili anche i dati relativi ai singoli insegnamenti. In termini generali, si registra la conferma di quadro ampiamente positivo, nonostante un leggerissimo calo dei risultati per alcuni quesiti (D4-6), che in ogni caso non inficia il livello elevato di qualità attestato dalle opinioni degli studenti, con un valore medio dei giudizi positivi decisamente incoraggiante. Inoltre, in termini statistici, la soddisfazione per gli esiti che emergono dalla rilevazione deriva anche dalla sostanziale conferma dei buoni risultati degli anni precedenti, nonostante il sensibile aumento delle schede raccolte per il Corso di Studio per l'anno accademico 2018/2019, 1323, a fronte delle 801 dell'anno accademico 2017/2018. Nello specifico, il punto maggiormente critico è costituito dal quesito D1, relativo all'adeguatezza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti dal programma d'esame; a tal proposito, il percorso legato agli OFA e il potenziamento delle attività di tutorato poste in essere dal CdS e dal Dipartimento si configurano come principali azioni finalizzate ad un miglioramento del dato specifico. È interessante notare come sui quesiti D13 (servizi informatici di ateneo) e D15 (servizi offerti dalla segreteria studenti), non di diretta pertinenza del Dipartimento, sui quali si registrano i valori più bassi rispetto agli altri quesiti, il CdS risulta comunque rispettivamente al secondo e al primo posto tra i Corsi di Studio attivi in Dipartimento. Quanto, invece, ai suggerimenti provenienti

dai questionari, si segnalano soprattutto quello S1 ad alleggerire il carico didattico, quello S3 a fornire più conoscenze di base e quello S13 a prevedere maggiore disponibilità di aule studio e posti in biblioteca. Anche in tal senso, le misure adottate dal Dipartimento negli ultimi mesi consentono di prefigurare per gli anni seguenti un miglioramento dei dati in questione.

- Al prof. Lattuada, che fa notare come all'interno del questionario non vi sia una chiara distinzione tra i quesiti e gli argomenti di diretta pertinenza del CdS e del Dipartimento e quelli, invece, di pertinenza dell'Ateneo, il Presidente concorda sull'importanza del problema e comunicando, peraltro, che l'Anvur sta portando a termine un processo di revisione delle forme e delle finalità dei questionari di valutazione degli studenti.

Dopo ulteriore ampia discussione, il Consiglio all'unanimità approva.

Non essendovi altro a deliberare, il Consiglio è sciolto alle ore 15.20

Il Segretario
Prof.ssa Daniela Carmosino

Il Presidente
Prof. Claudio Buongiovanni

Verbale n. 9 del CdS in Lettere – seduta del 24 ottobre 2019

Il Consiglio del Corso di Studio in Lettere dell'Università degli Studi della Campania *Luigi Vanvitelli* si è riunito in data 24 ottobre 2019, alle ore 10.00, in Santa Maria Capua Vetere, via R. Perla n. 21, nella Sala Riunioni al secondo piano, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. “Giornata di Formazione ANVUR” del 18/10: relazione delle rappresentanti degli studenti;
3. Incontro con gli studenti per la presentazione del Sistema AVA e dei processi di Assicurazione della Qualità (24/10);
4. Orientamento e tutorato: potenziamento delle azioni a favore degli studenti;
5. Pratiche didattiche;
6. Pratiche studenti;
7. Attività culturali del CdS;
8. Varie ed eventuali

Sono presenti: i proff. C. Buongiovanni, D. Carosino, M.L. Chirico, G. Del Mastro, E. Porciani, V. Parisi, D. Proietti, M. Rasulo, A. Sacerdoti, F. Scarano, R. Spiezia; le rappresentanti degli studenti:

V. Sannino, T. Scialla. Sono assenti giustificati i proff.: P. De Marco, R. Lattuada, S. Morelli, G. Morrone, F. Paolini.

Assume la Presidenza il prof. C. Buongiovanni, funge da segretario la prof.ssa V. Parisi; il Presidente, verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta l'adunanza del Consiglio e procede alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

Omissis

2. “Giornata di Formazione ANVUR” del 18/10: relazione delle rappresentanti degli studenti;

-Il Presidente esprime soddisfazione per l'ampia partecipazione di studenti registrata nella “Giornata di Formazione ANVUR” svoltasi lo scorso 18 ottobre e ringrazia sentitamente le rappresentanti degli studenti presenti per l'attiva partecipazione. Viene data la parola alla rappresentante V. Sannino che riassume gli argomenti discussi durante l'iniziativa e contenuti nella relazione trasmessa in allegato al presente verbale (vd. Allegato 1). Il Presidente e il Consiglio ringraziano nuovamente le rappresentanti e ne approvano la relazione.

3. Incontro con gli studenti per la presentazione del Sistema AVA e dei processi di

Assicurazione della Qualità (24/10);

- Il Presidente ricorda che alle ore 11,00, dopo la conclusione del Consiglio del CdS, si svolgerà l'incontro con gli studenti per la presentazione del Sistema AVA e dei processi di Assicurazione della Qualità, al quale sono state invitate la prof.ssa Annamaria Rufino (docente dell'ateneo ed esperta valutatrice dell'ANVUR) e la dott.ssa Giovanna Valentino (esperta valutatrice dell'ANVUR - profilo studenti). Il Presidente ricorda come iniziative dello stesso tipo fossero state già organizzate nei mesi di dicembre 2018 e marzo 2019 ma, rispetto ai precedenti incontri, si sottolinea in questo caso il coinvolgimento di due relatrici esperte degli argomenti in discussione ed esterne al Dipartimento.

4. Orientamento e tutorato: potenziamento delle azioni a favore degli studenti;

- Il Presidente comunica che sono state potenziate le attività di tutorato e orientamento, anche grazie alla presenza di un *Infopoint*, attivo fin dal mese di settembre nell'atrio del Dipartimento, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, che garantisce un'azione informativa di base, rivolta soprattutto ai nuovi immatricolati. Inoltre, grazie al Piano di Orientamento e Tutorato (POT) *LabOr*, coordinato dai proff. C. Rescigno e C. Pepe, è stato possibile attivare ulteriori attività di tutorato, tra le quali si segnala un laboratorio di traduzione di lingua latina, rivolto in particolare agli studenti del secondo e del terzo anno, individuati come potenziali destinatari della misura specifica anche grazie alla collaborazione con gli Uffici della Segreteria studenti.

Il Presidente sottolinea il carattere meritorio di questa e di tutte le iniziative che consentono di sfruttare tutte le opportunità disponibili per agevolare il percorso formativo degli studenti, ed esprime un particolare ringraziamento ai colleghi C. Rescigno e C. Pepe per l'efficace e fruttuosa sinergia.

Omissis

Non essendovi altro a deliberare, il Consiglio viene sciolto alle ore 11,00.

Il Segretario
Prof.ssa Valeria Parisi

Il Presidente
Prof. Claudio Buongiovanni

Verbale n. 10 del CdS in Lettere – seduta del 27 novembre 2019

Il Consiglio del Corso di Studio in Lettere dell'Università degli Studi della Campania *Luigi Vanvitelli* si è riunito in data 27 novembre 2019 alle ore 13.00, in Santa Maria Capua Vetere, via R. Perla n.21, nella Sala Riunioni al secondo piano, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbali sedute precedenti;
3. Visita CEV del 5 dicembre 2019;
4. Comitato di indirizzo unificato;
5. Accordo per il doppio titolo con l'Università di Nizza "Sophia Antipolis";
6. Pratiche didattiche;
7. Pratiche studenti;
8. Attività culturali del Cds;
9. Varie ed eventuali

Sono presenti: i proff. C. Buongiovanni, D. Carmosino, M.L. Chirico, G. Del Mastro, R. Lattuada, S. Morelli, F. Paolini, V. Parisi, E. Porciani, D. Proietti, M. Rasulo, A. Sacerdoti, F. Scarano, R. Spiezia; le rappresentanti degli studenti: V. Sannino, T. Scialla; assente giustificato il prof. G. Morrone.

Assume la Presidenza il prof. C. Buongiovanni, funge da segretario la prof.ssa V. Parisi; il Presidente, verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta l'adunanza del Consiglio e procede alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

Omissis

1. Comunicazioni:

- Il Presidente comunica che in data 30 ottobre 2019 si è svolta in Dipartimento un'audizione interna del PQA, nell'ambito delle attività preparatorie alla visita CEV del 5 dicembre 2019;

Omissis

3. Visita CEV del 5 dicembre 2019:

- il Presidente, dopo aver ribadito l'importanza dell'appuntamento imminente e invitando tutti a garantire massima disponibilità e piena collaborazione nel comune sforzo di ottenere un risultato soddisfacente, dà lettura dello schema della visita CEV prevista per il 5 dicembre 2019, divisa per *slot* e fasce orarie, indicando i nomi dei docenti, dei rappresentanti degli studenti, del personale tecnico amministrativo e delle parti sociali coinvolti, secondo lo schema del documento inviato agli organi di ateneo per l'opportuno invio all'ANVUR in data 14 novembre 2019. Si ricorda, poi, che ciascun partecipante all'incontro con la CEV può essere presente in uno solo degli *slot* previsti, anche se è membro di più organi coinvolti.

Il Consiglio prende atto degli inviti del Presidente e approva all'unanimità.

4. Comitato di indirizzo unificato:

- il Presidente comunica che nel corso dell'ultima riunione del Comitato di Indirizzo si è deciso di istituire un Comitato di Indirizzo unificato e verticale, che accorpi i CCddSS triennali e magistrali; nel caso specifico, è stato istituito un Comitato di Indirizzo verticale tra il CdS triennale in Lettere e quello Magistrale in Filologia classica e moderna. Si sottolinea, pertanto, la necessità di individuare in modo più puntuale ulteriori enti pubblici e privati con cui dialogare, in modo che gli *stakeholders* siano particolarmente caratterizzanti per l'offerta formativa. Si propone la possibilità di inserire nel Comitato il Museo Archeologico Nazionale di Napoli e la Fondazione Ente Ville Vesuviane, previa verifica di eventuali incompatibilità poiché la presidenza della Fondazione stessa è attualmente ricoperta dal prof. G. Del Mastro, che è un docente del Dilbec. La prof.ssa D. Carmosino propone di inserire anche alcune case editrici di respiro nazionale; il Presidente ricorda come sia già presente la Casa Editrice Spartaco, ma che è senz'altro auspicabile un ulteriore incremento di più ampio respiro anche in questo settore.

Il Consiglio, dopo ulteriore ampia discussione, approva all'unanimità.

Omissis

Non essendovi altro a deliberare, il Consiglio viene sciolto alle ore 14,30.

Il Segretario

Prof.ssa Valeria Parisi

Il Presidente

Prof. Claudio Buongiovanni

Dipartimento di
Lettere e Beni Culturali

Via Raffaele Perla 21
81055 Santa Maria C.V.
T.: +39 0823 275573/34/37
F.: +39 0823 589027

dip.lettereabeniculturali@unicampania.it
dip.lettereabeniculturali@pec.unicampania.it
www.lettereabeniculturali.unicampania.it

Verbale n. 11 del CdS in Lettere – seduta del 16 dicembre 2019

Il Consiglio del Corso di Studio in Lettere dell'Università degli Studi della Campania *Luigi Vanvitelli* si è riunito in data 16 dicembre 2019, alle ore 14.30 in Santa Maria Capua Vetere, via R. Perla n.21, nella Sala Riunioni al secondo piano, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione della Scheda di Monitoraggio;
3. Attività di Tutorato: potenziamento e definizione;
4. Pratiche didattiche;
5. Pratiche studenti;
6. Attività culturali del CdS;
7. Varie ed eventuali

Sono presenti: i proff. C. Buongiovanni, D. Carosino, M. Civitillo, G. Del Mastro, R. Lattuada, G. Morrone, V. Parisi, D. Proietti, M. Rasulo, A. Sacerdoti, F. Scarano, R. Spiezia; le rappresentanti degli studenti: V. Sannino, T. Scialla. Risultano assenti giustificati i proff.: M.L. Chirico, S. Morelli, F. Paolini; E. Porciani,

Assume la Presidenza il prof. C. Buongiovanni, funge da segretario la prof.ssa V. Parisi; il Presidente, verificata la presenza del numero legale, dichiara aperta l'adunanza del Consiglio e procede alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno.

Omissis

2. Approvazione della Scheda di Monitoraggio;

- Il Presidente ricorda che il 4 dicembre 2019 si è svolta la riunione del gruppo AQ, di cui si allega il verbale (Allegato 1), e ringrazia i proff. Del Mastro e Morrone per il lavoro svolto. Dopo aver sinteticamente illustrato i principali risultati dell'incontro, il Presidente cede la parola al prof. Del Mastro, Referente AQ del CdS, per un approfondimento dei contenuti della Scheda di Monitoraggio, di cui viene distribuita una copia a tutti i presenti (Allegato 2). A fronte dei risultati positivi raggiunti in diversi gruppi di indicatori (ad es. Gruppo A, IC03 = attrattività fuori regione e IC08 = percentuale docenti di ruolo; Gruppo B, IC10-11 = internazionalizzazione), si evidenziano anche alcune criticità, in particolare nel Gruppo E (ad es. IC13 = percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; IC16 = percentuale di studenti del II anno che hanno conseguito 40 CFU; IC24 = abbandoni). A proposito dell'indicatore IC13, il Presidente osserva come la distanza da colmare per raggiungere la media di area geografica e nazionale non sia troppo ampia.

Alla domanda del prof. Proietti che chiede se i dati si riferiscano ai tre *curricula*, il Presidente e il prof. Del Mastro rispondono in modo affermativo, osservando come non siano disponibili dati scorporati per i diversi indirizzi.

Sul tema dell'internazionalizzazione, nonostante i risultati ampiamente positivi già raggiunti, il Presidente sottolinea la necessità di incrementare ulteriormente la circolazione delle informazioni tra gli studenti, compito di cui devono farsi carico tutti i docenti. Concordando su questo aspetto, il prof. Spiezia propone che sia programmata una giornata informativa, da svolgersi successivamente alla pubblicazione dei bandi *Erasmus*. La proposta trova piena accoglienza

anche da parte delle rappresentanti degli studenti, che concordano sull'esigenza di comunicare in modo ancora più efficace i servizi e le opportunità offerte dal Dipartimento e dall'Ateneo.

3. Attività di Tutorato: potenziamento e definizione;

- Il Presidente sottopone al Consiglio il tema del potenziamento delle attività di tutorato, di cui finora sono formalmente incaricati 8 docenti, ricordando come l'assegnazione dei *tutores* agli studenti debba avvenire entro 6 mesi dalla data di immatricolazione e debba essere resa pubblica sul sito del dipartimento. Il Consiglio approva all'unanimità la proposta del prof. Morrone, che suggerisce che l'intero corpo docente possa essere chiamato a svolgere il ruolo di *tutor*. Si discute dei criteri che possano garantire una corretta ripartizione quantitativa e qualitativa nell'assegnazione degli studenti ai rispettivi *tutores*, pronunciandosi positivamente sul principio di affinità tra i SSD dei docenti e i *curricula* degli immatricolati. La prof.ssa Rasulo, in vista dell'allargamento a tutti i docenti delle attività di tutorato, propone che se ne discuta anche alla prossima riunione del CdS, d'accordo con il prof. Proietti che sottolinea la necessità di stabilire linee-guida comuni, anche per garantire uniformità nel trattamento degli studenti.

Si ricorda, inoltre, come sottolineato dalla prof.ssa Carmosino, che è necessario incrementare il flusso documentale relativo alle attività di tutorato, registrandone l'esito a scadenze regolari.

Omissis

Non essendovi altro a deliberare, il Consiglio viene sciolto alle ore 15,30.

Il Segretario
Prof.ssa Valeria Parisi

Il Presidente
Prof. Claudio Buongiovanni

Allegato 1

Verbale della riunione del Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS in Lettere

Il giorno 4 dicembre, alle ore 14:30, presso lo studio 2 del Dipartimento di Lettere e Beni culturali, si è riunito il Gruppo di Assicurazione della Qualità del CdS in Lettere, con i seguenti punti all'ordine del giorno;

- 1. Discussione degli indicatori didattici e dei dati circa il rilevamento dell'opinione degli studenti in vista della elaborazione della scheda di monitoraggio;**
- 2. Monitoraggio degli obiettivi fissati dal rapporto di riesame ciclico;**
- 3. Varie ed eventuali.**

Sono presenti il Presidente del CdS Prof. Claudio Buongiovanni, il Referente di Gestione AQ prof. Gianluca Del Mastro, il prof. Giovanni Morrone, la dott.ssa Maria Carla De Feo (Tecnico- Amministrativo con funzione di Responsabile dell'Area Didattica), i rappresentanti degli studenti in seno al CdS Sig.ra Viviana Sannino, Sig.ra Teresa Scialla.

Presiede il Prof. Claudio Buongiovanni.

È designato segretario verbalizzante la dott.ssa Maria Carla De Feo.

1. Discussione degli indicatori didattici in vista della elaborazione della scheda di monitoraggio

Il presidente espone la situazione emergente dagli indicatori evidenziando i seguenti aspetti fondamentali:

- parziale peggioramento degli indicatori relativi alla regolarità delle carriere con particolare riferimento all'acquisizione di CFU al primo anno (IC16) e dei laureati entro la durata normale del corso (IC22)
- aumento degli abbandoni (IC24)
- sensibile miglioramento dei dati sull'internazionalizzazione (indicatori del gruppo B)
- aumento degli iscritti al primo anno provenienti da fuori regione (IC10)
- conferma del trend positivo degli immatricolati
- valori estremamente positivi della valutazione della didattica (opinioni studenti 2018)

Prende la parola la Sig.ra Sannino, la quale conferma il miglioramento della valutazione degli studenti anche nella percezione complessiva della qualità dei servizi di segreteria e di biblioteca, che in passato avevano avuto valutazioni meno buone. Tutti i membri del gruppo condividono la preoccupazione soprattutto circa il peggioramento dell'indicatore IC16; il presidente predispone la distribuzione dei compiti fra i membri del gruppo AQ in vista dell'elaborazione della scheda di monitoraggio e si impegna a coordinare il lavoro di redazione.

2. Monitoraggio degli obiettivi fissati dal rapporto di riesame ciclico

I presenti convengono sulle valutazioni riportate nel seguente schema di monitoraggio sintetico degli obiettivi fissati nella scheda di riesame ciclico:

1.- DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE

Obiettivi

1. *Istituzione di un comitato di indirizzo*

Attuato

2. *Revisione costante dell'offerta formativa*

Da attuare per l'anno accademico 2020/2021 nei tempi previsti.

3. *Orientamento al mondo del lavoro e allo studio magistrale*

In via di attuazione l'implementazione dell'orientamento allo studio magistrale, attraverso l'individuazione di una figura che agisca da raccordo fra il ciclo triennale e quello magistrale, secondo quanto discusso e deliberato nel corso del CdD del 2/12/2019

2.- L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

Obiettivi

1. *Attrattività del corso al di fuori della regione*

In fase di attuazione.

Molto positivo, in termini relativi, risulta il miglioramento dei dati degli iscritti al primo anno provenienti da fuori regione (l'indicatore IC03 passa dallo 0,6% al 2,1%), pur restando ampiamente al di sotto della media nazionale del 24%. Si specifica che, nella consapevolezza che per il raggiungimento CdS dei valori nazionali relativi agli iscritti provenienti da fuori regione resta ancora molto lavoro da svolgere, nell'immediato l'obiettivo da perseguire è il mantenimento di un costante e significativo aumento degli stessi.

2. *Implementazione dell'offerta formativa di primo sostegno*

Attuato attraverso il conseguimento già a fine 2019 dell'obiettivo 1 delle linee strategiche per la Didattica del Dipartimento

L'obiettivo può considerarsi attuato mediante la riformulazione delle procedure di accertamento degli OFA e l'introduzione dell'obbligo di frequenza dei corsi di primo sostegno per gli studenti con debito formativo.

L'andamento dei corsi di primo sostegno sarà monitorato al fine di valutarne, per quanto possibile, l'impatto futuro sugli indicatori didattici.

3. *Implementazione dei programmi di internazionalizzazione*

(si veda anche quadro 5c obiettivo n.

4) In fase di attuazione.

Ulteriore progresso in tal senso verrà senz'altro dall'accordo di doppio titolo in definizione con l'Università di Nizza *Sophia Antipolis*.

Gli indicatori sono in forte miglioramento e si sono sostanzialmente riallineati ai dati nazionali. Permangono tuttavia criticità nel percorso di riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero e dei ritardi nell'implementazione del ruolo dei docenti responsabili dei singoli accordi, che sono chiamati a svolgere una funzione di tutoraggio attivo nella definizione del Learning Agreement e nel processo di valutazione delle corrispondenze didattico-disciplinari che precede il riconoscimento dei CFU conseguiti.

4. *Valorizzazione dei laboratori*

In fase di attuazione.

La recente attivazione di molti laboratori suggerisce di rinviare la valutazione dell'impatto sulla didattica del CdS al prossimo anno.

3.– RISORSE DEL CDS

Obiettivi

1. Implementazione del servizio di biblioteca

In fase di attuazione.

Acquisizione da parte della biblioteca di banche dati digitali EIO Complete E-Journals Current and Archive della piattaforma Torrossa.

2. Valorizzazione dei laboratori

Vedi quadro 1c obiettivo 4

4.– MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

Obiettivi

1. Consolidamento indici positivi di soddisfazione degli studenti

Attuato

L'ultima rilevazione dell'opinione degli studenti mostra sensibili miglioramenti anche in relazione ai valori storicamente meno positivi (servizi biblioteca e servizi segreteria).

2. Miglioramento delle informazioni didattiche

Attuato

L'obiettivo si intende attuato mediante una profonda revisione dei contenuti del sito web di Dipartimento e della sezione relativa al CdS in Lettere, realizzate nel corso dell'anno solare 2019. La revisione ha interessato i seguenti ambiti:

- l'implementazione del *Syllabus*
- esplicitazione delle modalità di valutazione della prova d'esame
- riformulazione regolamenti didattici
- razionalizzazione delle informazioni didattiche contenute sul sito Dilbec
- accessibilità in lingua inglese delle informazioni didattiche

3. Aumento delle convenzioni con enti pubblici e privati

In fase di attuazione

Il numero delle convenzioni cresce costantemente, come si evince dall'elenco consultabile al link <http://www.lettereuniculturali.unina2.it/didattica/tirocini-curricolari>.

5.– COMMENTO AGLI INDICATORI

Obiettivi

1. Consolidamento della competitività del corso nel contesto territoriale

Attuato

Gli ultimi dati disponibili segnalano il raggiungimento dei massimi storici in relazione agli avvisi di carriera al primo anno (IC00a=238).

2. Miglioramento degli indicatori didattici

In fase di attuazione.

Nonostante gli sforzi nell'implementazione della didattica di primo sostegno (i cui effetti dovranno tuttavia essere valutati a partire dal prossimo anno), si registra un peggioramento di alcuni dei

principali indicatori didattici, con particolare riferimento a quelli relativi all'acquisizione di CFU al primo anno.

3. Modifiche offerta formativa

Non attuato

La discussione per una eventuale modifica dell'offerta formativa va necessariamente rimandata ai prossimi mesi, in relazione alle scadenze fissate dalla normativa vigente.

4. Implementazione dei programmi di internazionalizzazione

Vedi quadro 2 obiettivo 2

5. Attrattività del corso al di fuori della regione

Vedi quadro 2 obiettivo 1

3. Vari ed eventuali

Non ci sono varie ed eventuali.

Non essendoci altro da discutere la seduta si scioglie alle 16:00 Il presente verbale è letto e approvato seduta stante.

Santa Maria Capua Vetere, 4 dicembre 2019

Il Segretario verbalizzante

Dott.ssa Maria Carla De Feo

Il Presidente

Prof. Claudio Buongiovanni

Allegato 2

Corso di Studio in Lettere Scheda di Monitoraggio 2019

Gruppo A

Migliorano i dati degli iscritti al primo anno provenienti da altre regioni: l'indicatore IC03 passa, infatti, dallo 0,6% al 2,1%, con un risultato che in termini assoluti fa registrare un significativo progresso in relazione all'obiettivo 1 quadro 2c e all'obiettivo 5 quadro 5c del rapporto ciclico di riesame, pur attestandosi su numeri e livelli ancora lontani da quelli nazionali.

Migliora ulteriormente anche la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti: l'indicatore IC08 passa dal 93,3% al 100%.

Gruppo B

I dati sull'internazionalizzazione sono molto positivi, in relazione agli indicatori del gruppo B. Si vedano in particolare: l'indicatore IC10 (percentuale CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari) che passa dal 3,4% al 11,3% a fronte di una media nazionale del 10,5%; l'indicatore IC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) che passa dal 35,7% a 62,5% a fronte di una media nazionale del 74%. Particolarmente interessante il dato in termini assoluti dei CFU conseguiti all'estero (numeratore di IC10) che è più che triplicato rispetto all'annualità precedente (l'ultimo dato disponibile è relativo al 2017). I risultati denotano un sensibile e significativo passo in avanti anche in relazione all'obiettivo di implementare i programmi di internazionalizzazione fissato in sede di riesame ciclico (vedi obiettivo 3 quadro 2c e obiettivo 4 quadro 5c).

Gruppo E

Un dato incoraggiante viene dall'indicatore IC15 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno): esso è leggermente migliorato (68,9%) rispetto all'anno precedente, nonché superiore alla media di area geografica (68,2%) e ancor di più alla media nazionale (66,3%). Questo dato, unito a una serie di misure che il CdS intende intraprendere già nel prossimo anno accademico, in termini di offerta formativa, fa ben sperare per l'indicatore IC 16, relativo alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU. I dati disponibili su quest'ultimo indicatore mostrano un trend negativo iniziato già nell'annualità precedente, nella quale si era verificata una inversione di tendenza. Il dato attuale IC16 si attesta al 17,4% a fronte di un dato nazionale del 43,4%. Si tratta di una criticità alla quale il CdS sta già dedicando la massima attenzione, riservandole un'assoluta priorità in relazione alle future strategie di sviluppo e agli obiettivi indicati nel riesame ciclico. L'implementazione dei corsi di primo sostegno, già realizzata mediante il ripensamento delle procedure di accertamento degli OFA, potrà dare effetti benefici sui valori IC16 a partire dal prossimo anno (quando l'analisi dei dati relativi ad un triennio di riferimento offrirà un quadro più organico delle criticità e delle conseguenti azioni intraprese). Si rendono, tuttavia, necessari ulteriori interventi sull'organizzazione didattica e sull'offerta formativa del primo anno, senza i quali risulterà più difficile riallineare i valori di IC16 a quelli degli anni precedenti e raggiungere gli obiettivi indicati nel riesame ciclico (vedi obiettivo 2 quadro 5c). Peraltro, il numeratore (28,1) dell'indicatore IC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) rileva che, almeno per eguagliare i rispettivi numeratori di area geografica (32,5) e nazionali (33,4), la distanza da colmare non è particolarmente ampia.

Da segnalare è anche il calo dell'indicatore IC22 che monitora la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso. Il dato passa dal 34,8% al 29,6% (nel 2015 era pari a 44%) a fronte di una media nazionale del 33,9 %.

Altrettanto negativi risultano: l'aumento degli abbandoni (IC24) che passa dal 19,6% al 24,6%, che tuttavia restano ancora ben al di sotto dei valori nazionali (32,1%) e di area geografica (32,3%); la diminuzione del numero complessivo di laureati (IC00h) che passa da 94 a 88.

A fronte di questi dati negativi sulla regolarità delle carriere si devono registrare importanti progressi in altri ambiti.

Prosegue la dinamica positiva degli immatricolati e degli iscritti, con un dato relativo agli avvii di carriera che raggiunge i suoi massimi storici. A tal proposito si segnala che l'indicatore IC00a (avvii di carriera al primo anno) è pari a 238 a fronte di un valore di 171 relativo all'annualità precedente. Ciò equivale a un importante progresso in relazione all'obiettivo di consolidare il CdS nel contesto territoriale fissato dall'ultimo rapporto di riesame ciclico (obiettivo 1 quadro 5c).

Un ulteriore dato che colloca significativamente il CdS al di sopra della media nazionale è quello riguardante gli indicatori di approfondimento relativi alla consistenza e alla qualificazione del corpo docente: in particolare, l'indicatore IC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, 50,4) pur attestandosi al di sotto del valore dell'anno precedente (54,9) risulta, in ogni caso, superiore alla media di area geografica (44, 8) e nazionale (34); anche l'indicatore IC28 (rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del primo anno) si mostra positivo registrando 43,1, in notevole crescita rispetto al 2017 (37,3), ma anche al di sopra sia del dato di area geografica (34,9), sia del dato nazionale 31,3.

In ultima analisi, il quadro complessivo offerto dai dati esaminati risulta molto positivo, soprattutto in relazione ai considerevoli progressi compiuti su taluni aspetti nei quali il CdS presentava carenze "storiche" di lunga data (internazionalizzazione, attrattività da fuori regione); tuttavia, i dati negativi registrati nella regolarità delle carriere degli studenti costituiscono una conferma della necessità di intervenire tempestivamente per invertire la tendenza avviata negli ultimi due anni considerati, attraverso misure specifiche da adottare preliminarmente in termini di riassetto dell'offerta formativa.